



CABINET FOR HEALTH AND FAMILY SERVICES
Department for Medicaid Services

Andy Beshear
Governor

275 East Main Street, 6W-A
Frankfort, KY 40621
www.chfs.ky.gov

Eric C. Friedlander
Secretary

Lisa D. Lee
Commissioner

Cómo cambiar su Organización de Atención Médica Administrada (MCO) por causa justificada

Las regulaciones federales permiten que los miembros de Medicaid cambien su MCO a través de un proceso llamado "Cancelación de la inscripción por causa justificada". Este proceso es para aquellos miembros que desean cambiar la MCO actual y no están dentro de la ventana de 90 días para hacer el cambio. Como ejemplos de "causa justificada" tenemos:

- Se mudó fuera del área de servicio de la MCO
- La MCO no cubre un servicio necesario
- Atención de mala calidad
- Falta de acceso a servicios y proveedores

1. Comuníquese con su MCO. Puede llamar o enviar una solicitud por escrito a la MCO. El número de teléfono y la dirección de la MCO están en su tarjeta de identificación de Medicaid.

2. Se le debe proporcionar la siguiente información a la MCO:

- Nombre y apellido, Número de Seguro Social (SSN) y/o número de identificación del Medicaid de KY de todos los miembros del hogar que solicitan la cancelación de la inscripción
- Su dirección/número de teléfono actual
- **La razón por la que solicita el cambio**
- Por favor incluya el nombre de su médico de atención primaria y el hospital que utiliza.

3. Si la MCO no aprueba su solicitud, puede comunicarse por fax o por correo a:

Cabinet for Health and Family Services Department for Medicaid Services
Division of Provider and Member Services 275 East Main Street, 6E-C
Frankfort KY 40621
Fax: (502) 564-3852

Tenga en cuenta que este proceso puede tardar hasta 90 días. Si tiene preguntas o necesita ayuda con el proceso, comuníquese con los Servicios para Miembros al (800) 635-2570 de 8 a.m. a 5 p.m. ET de lunes a viernes.

Revisado 01/2021