

Date

NAME  
ADDRESS  
CITY, STATE, ZIP

### **Inscripción Abierta para la Atención Médica Administrada de Medicaid**

Saludos del Departamento de Servicios de Medicaid del Estado de Kentucky. Una vez más, ha llegado la fecha en que se inicia el período de Inscripción Abierta para la Cobertura Médica Dirigida con Medicaid. Este paquete de información les da respuesta a sus preguntas sobre Medicaid. En estos momentos la Organización de Atención Médica Administrada (MCO, por sus siglas en inglés) es:

NOMBRE	MCO
NOMBRE	MCO

Usted tiene la opción de seguir con esa MCO o escoger otra. Si lo que desea es seguir con la MCO mencionada arriba, no tiene que hacer nada. Si quiere escoger otra MCO, debe hacerlo durante el período de inscripción abierta. Su período de inscripción abierta es desde el 16 de octubre del 2017 hasta el 15 de diciembre del 2017. Sus opciones de MCO son:

Aetna Better Health of Kentucky	1-855-300-5528
Anthem	1-855-690-7784 (TTY 711)
Humana - CareSource	1-855-852-7005
Passport	1-800-578-0603
WelCare of Kentucky	1-877-389-9457

Si desea tener más información sobre alguna MCO en particular, le rogamos que llame al número que aparece arriba. Ahí pueden informarle sobre sus beneficios y darle una lista de los proveedores con los que ellos trabajan.

### **EN CASO DE QUE QUIERA CAMBIAR DE ORGANIZACIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA ADMINISTRADA**

Para cambiar su MCO por una de las MCO mencionadas arriba, que siga los siguientes pasos:

1. Hable con su doctor. Asegúrese de que ellos trabajan con la MCO por la que usted quiere optar.
2. Si tiene más de un doctor, consulte con todos los que tiene.

3. Llame al 1-855-446-1245 o al 1-800-635-2570 entre 8:00 am y 5:00 pm para hablar con un Representante de los Servicios a Miembros.
4. Cuando llame, tenga a mano su fecha de nacimiento y su número de seguro social. Si quiere hacer cambios para las demás personas que aparecen en la carta, tenga a mano la fecha de nacimiento y el número de seguro social de cada una de ellas también.

**TENGA PRESENTE QUE NO PODRÁ HACER NINGÚN CAMBIO ANTES DEL 16 DE OCTUBRE DEL 2017**

Los cambios de MCO se harán efectivos el 1<sup>ro</sup> de enero del 2018. Usted y los miembros de su núcleo familiar seguirán recibiendo beneficios de su MCO actual hasta llegada esa fecha. Antes del 1<sup>ro</sup> de enero del 2018 le llegará una carta con su nueva MCO. Una vez inscrito(a) con la nueva MCO, tendrá 90 días para hacer un cambio si así lo deseara. Pasados los 90 días, ya no le será posible cambiar hasta el próximo período de inscripción abierta, a menos que haya ocurrido algo que justifique el cambio.

Le agradecemos el permitirnos que le proporcionemos servicios y beneficios. Nos entusiasma la idea de servirle en el 2018.

Atentamente,

**El Equipo de Servicios a Miembros**

## **Atención Médica Administrada del Medicaid de Kentucky**

### **Inscripción Abierta para enero del 2018**

La cobertura médica dirigida es una manera de lograr una asistencia médica que esté centrada en servicios preventivos y que coordine la atención de salud. Un plan de salud u Organización de Atención Médica Administrada (MCO) le proporcionará los servicios de salud física y conductual que usted necesite. Las personas con atención médica administrada escogerán, o les será asignada, una MCO. Dicha MCO tendrá una red de médicos, especialistas de salud, hospitales y otros proveedores médicos que usted tendrá que usar.

Algunos miembros del Medicaid no pueden tener una cobertura médica dirigida. En este grupo se incluyen las personas que tienen el Plan de Ahorro de Medicaid (Medicaid Savings Plan), así como las que se encuentran en hogares de ancianos o recibiendo algún otro tipo de cuidados a largo plazo, las que tienen Medicaid por tiempo limitado y las que están en un programa de exención.

En el caso de la mayoría de los miembros de Medicaid, la MCO los pondrá con un Proveedor de Atención Primaria (PCP). Este PCP actuará como su "hogar médico". Su PCP lo ayudará a conseguir los servicios que usted necesite de otros proveedores que forman parte de la red de su MCO.

La mayoría de los servicios de Medicaid serán proporcionados por la MCO. Algunos servicios seguirán siendo proporcionados por el Medicaid de Kentucky. Para estos servicios, usted habrá de usar su tarjeta de identificación de Medicaid. Dichos servicios son:

- **Primeros Pasos** – Un programa que ayuda a menores con discapacidades del desarrollo desde su nacimiento hasta cumplidos los 3 años, así como a sus familias, ofreciéndoles servicios a través de una serie de agencias comunitarias. Llame al 877-417-8377 o al 877-41-STEPS para más información.
- **HANDS (Acceso a Servicios de Salud, Crianza y Desarrollo)** – Este es un programa voluntario de visitas al hogar para padres primerizos y para los que esperan un bebé. Contacte a su departamento de salud local para obtener información y averiguar sobre los recursos disponibles.
- **Transporte para Cuestiones Médicas No Urgentes** – Si no tiene manera de llegar al lugar de su consulta médica, quizás pueda hacer gestiones con una compañía de transporte para que lo lleven. Llame al 1-888-941-7433 en caso de necesitar ayuda o busque en <http://chfs.ky.gov/dms/trans.htm> la lista de compañías y facilitadores de transporte y los datos de contacto de éstos.
- **Servicios para Menores en Edad Escolar** – Estos servicios son para menores de 3 a 21 años de edad que reúnen los requisitos pertinentes en virtud de lo previsto en la Ley de Educación para Personas con Discapacidad (IDEA) y que tienen un Plan de Educación Personalizado (IEP). Dichos servicios incluyen terapia del habla, terapia ocupacional, fisioterapia y servicios de salud conductual (mental). Llame al 502-564-9444 para más información.

Aquí tiene información sobre los beneficios y servicios cubiertos, así como los costos, con cada MCO. Le rogamos que lo lea detenidamente y lo guarde en un lugar seguro. Puede que más adelante le haga falta. Si no puede leer o entender este folleto, que nos llame al 1-855-446-1245. Nosotros podemos leérselo, proporcionarle servicios de interpretación gratis o darle la información en otro formato. Para más información, visite la página <http://chfs.ky.gov/dms/>. Si no tiene una computadora, pruebe en la biblioteca local.

Para ayuda en español, llame al 1-855-446-1245. Las llamadas son gratis.

**Aetna Better Health of Kentucky****1-855-300-5528****Por un Kentucky con una población más saludable**

- **CERO COPAGOS** por consultas médicas corrientes **CERO COPAGOS** por consultas en centros de atención de urgencia **Obtenga Tarjetas de Regalo** por conductas saludables que lo ameriten
- **CERO COPAGOS** por tratamiento ambulatorio de salud conductual **Más Proveedores de Salud Conductual** incluidos en la cobertura **Disponibilidad de Opciones de Tratamiento para Abuso de Sustancias con CERO COPAGOS**
- **Cuna portátil GRATIS** para asistir a los chequeos prenatales **Bolso para pañales y tarjeta de regalo GRATIS** para madres primerizas que tienen chequeos posparto **Servicio de mensajería Text4baby** para ayudar a embarazadas y a madres primerizas **Fiestas de Regalos** para madres primerizas
- **Ayuda** para manejar sus padecimientos, como la diabetes, el asma, el abuso de sustancias, los problemas cardíacos y **la Cesación Tabáquica**
- **Línea de salud informada 24 horas** obtenga respuesta a sus preguntas de salud con una enfermera – **Línea de Crisis para salud conductual 24/7**

**Anthem MEDICAID****1-855-690-7784**

- **LENTEs GRADUADOS GRATIS o crédito para LENTEs DE CONTACTO para ADULTOS** – A diferencia de otros planes, Anthem ofrece este beneficio **TODOS LOS AÑOS**
- **Tarjetas de regalo y recompensas GRATIS** - \$25 por la primera consulta trimestral de la mamá, \$50 por consulta posparto, y \$25 cuando el bebé tiene alguno de sus chequeos periódicos
- **Cuna portátil o silla de auto para bebés GRATIS** para miembros que acuden a su Proveedor de Asistencia Primaria (PCP) o su ginecólogo/obstetra al menos siete veces
- **Exámenes médicos de aptitud deportiva GRATIS** para miembros en edades entre 6-18
- **Teléfono inteligente GRATIS** con **SERVICIO DE MENSAJERÍA ILIMITADO** y minutos para llamadas y navegación gratis, además de minutos adicionales
- **Artículos de venta libre GRATIS** (con receta médica)

**Humana – CareSource®****1-855-852-7005****Mucho más que un Seguro Médico: Cobertura Médica Integral.**

Humana – CareSource le ofrece servicios adicionales para facilitarle la vida. Su salud y la de su familia son importantes para nosotros. Como miembro de Humana – CareSource, usted tiene derecho a todos los servicios incluidos en la cobertura de Medicaid. Entre estos se cuenta un beneficio de atención médica preventiva para menores de 21 años.

**¿Por qué razón es Humana – CareSource la opción correcta?** Su plan de Medicaid con CERO COPAGOS

- **CERO COPAGOS** por las recetas
- **CERO COPAGOS** por medicamentos recetados por su doctor que no requieran de prescripción médica
- **CERO COPAGOS** por servicios médicos
- Aceptado por los principales **HOSPITALES DE NIÑOS** y proveedores de atención médica en Kentucky
- **NO SE NECESITA REMISIÓN**
- **Línea de Consulta con una Enfermera 24 Horas:** Obtenga respuesta a sus inquietudes médicas de una enfermera diplomada 24 horas al día, 7 días a la semana
- **AYUDA farmacéutica** – usted y su farmacéuta conversan sobre sus medicinas y el consumo seguro de medicamentos

**ELIGA O CÁMBIESE HOY MISMO A LA MCO con CERO COPAGOS y CERO REMISIONES**

**Passport Health Plan****1-800-578-0603**

Cambiar de seguro médico es fácil y gratis & **estamos aquí para ayudarle**. Todos los que trabajamos en Passport queremos que sepa que **estamos en esto juntos**.

- El **ÚNICO plan de atención médica dirigida en Kentucky sin ánimo de lucro**, y tenemos nuestra base de operaciones **aquí mismo en Kentucky**.
- Considerado **EL MEJOR plan de salud gestionado por una MCO en Kentucky** en el período 2016-17, según el Comité Nacional de Control de Calidad (NCQA).
- Tenemos **doctores y especialistas en todo Kentucky**, incluyendo muchos proveedores ahí mismo en su comunidad.
- Gáñese **PREMIOS ESPECIALES** solo por ir al dentista, hacerse una mamografía o tomar parte en prácticas saludables similares.
- Sus **llamadas son atendidas con rapidez** por nuestro equipo de servicios a miembros **aquí mismo en Kentucky**.
- Tenemos **programas GRATIS de manejo de enfermedades, de promoción de un estilo de vida saludable y de atención médica** ajustados específicamente a sus necesidades médicas personales, incluyendo diabetes, salud cardíaca, embarazo, salud conductual, asma, nutrición y muchas cosas más.

**Si ya tiene Passport – no se preocupe entonces. No tiene que hacer nada.** Nos entusiasma la idea de ser su plan de salud por muchos años más.

**Tenga siempre presente que estamos en esto JUNTOS.**

**WellCare of Kentucky****1-877-389-9457**

Para nosotros, usted y su familia son lo primero. A continuación, una lista de tan solo algunos de los beneficios GRATIS que puede tener con nuestro plan:

- **CERO COPAGOS** por consultas médicas, hospitalizaciones/servicios ambulatorios, o por **beneficios adicionales**.
- Artículos **sin receta médica (OTC) gratuitos**, como pañales, lentes graduados y analgésicos. Reciba hasta **\$120 en artículos OTC** todos los años.
- **Visión para Adultos**, un par de lentes graduados **gratis** para miembros mayores de 21 años.
- **Niños y Niñas Exploradores, membresía anual GRATIS para miembros en edades entre 6-18**
- Artículos **GRATIS**, como pañales, tarjetas de regalo, o una Tarjeta de Débito Recargable a través de nuestro **Programa de Premios de Salud**.
- **Programa de Comidas GRATIS** para miembros dados de alta de centros hospitalarios, de rehabilitación o de enfermería especializada.
- **Servicios de telefonía móvil GRATIS** con 350 minutos mensuales y **Mensajería Ilimitada para todos los miembros**.
- **Tarjeta de Descuentos GRATIS**, ofrece descuentos mensuales para artículos como **leche, pan, detergente** y otros artículos de venta libre.
- **Steps2Success**, incluye acceso gratis a exámenes de **Desarrollo Educacional General (GED)** para miembros mayores de 16, **ayuda con capacitación laboral y becas de lectura**.
- **Exámenes médicos de aptitud deportiva GRATIS**, un (1) examen físico al año, brindado por un PCP, para menores en edades entre 6-18.

WellCare of Kentucky es el plan que **más proveedores** tiene en todo el estado; esto significa que usted puede recibir la atención y los servicios que necesita para mantenerse saludable. Llame al 1-877-389-9457 (TTY/TDD 1-877-247-6272) para inscribirse en **WellCare of Kentucky** hoy mismo.

## Tabla de Beneficios de la Organización de Atención Médica Administrada - 2018

Aquí tiene la información sobre los servicios que cubre cada MCO. Le rogamos que la use a la hora de escoger su MCO.

Favor de leer la "Nota Importante" al final de la tabla.

Beneficio	Copago	Restricciones	Aetna	Anthem	Humana – CareSource™	Passport	WellCare
<b>Hospitalización</b>							
Servicios de hospitalización para el tratamiento de enfermedades agudas	\$50		\$25	\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios de hospitalización médicos/quirúrgicos	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Trasplante	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>Servicios de Emergencia</b>							
Sala de emergencias	\$0;		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0 emergencia
	uso no urgente: \$8		uso no urgente: \$8	\$0	\$0	\$0	uso no urgente: \$8
Ambulancia para emergencias	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>Servicios Ambulatorios</b>							
Servicios de consulta médica	\$3		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios ambulatorios en hospital/centro quirúrgico ambulatorio	\$4	No cubre cirugías estéticas (a excepción de las cirugías reconstructivas tras una mastectomía)	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios dentales (children)	\$0		\$0	\$0	\$0 2 limpiezas por año radiografía, extracciones y empastes quedan cubiertos y están sujetos a un sistema de tarifa según frecuencia y limitaciones.	\$0	\$0
Servicios dentales (adultos)	\$3	1 limpieza y 1 radiografía por período de 12 meses	\$0	\$0	\$0 2 limpiezas por año radiografía, extracciones y empastes quedan cubiertos y están sujetos a un sistema de tarifa según frecuencia y limitaciones.	\$0 (más 1 limpieza adicional por año)	\$0
Atención médica en el hogar	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios para la vista (niños)	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios para la vista (adultos)	\$3	1 examen de la vista por año	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Atención de urgencia	\$3		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Terapia de radiación	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Quimioterapia	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Planificación familiar	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Podología	\$3		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0

Beneficios	Copagos	Restricciones	Aetna	Anthem	Humana – CareSource™	Passport	WellCare
<b>Atención de Maternidad y Neonatal</b>							
Atención prenatal y postnatal	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios de maternidad	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>Medicamentos por Receta</b>							
Terapia de infusión en el hogar	\$0	Su administración está restringida a padres o tutores en el hogar	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Medicamentos por receta	\$1 Genérico;	A todos los miembros les corresponde un copago por las marcas no preferidas (incluyendo a aquellos que normalmente están exentos del pago de copagos)	\$0 Genérico \$0 De marca	\$0	\$0	\$0 Genérico	\$0 Genérico
	\$4 Marca preferida;	o Planificación familiar, cero copagos	\$0	\$0	\$0	\$2 Marca preferida	\$4 Marca preferida
	\$8 Marca no preferida	o Cesación tabáquica, cero copagos	\$0	\$0	\$0	\$4 Marca no preferida	\$8 Marca no preferida
		o Antipsicóticos de 2 <sup>da</sup> generación y antipsicóticos inyectables, \$1 de copago	\$1	\$0	\$0	\$0 Genérico \$1 De marca	\$0 Genérico \$4 Marca preferida \$8 Marca no preferida
		o Anticonvulsivos, marcas no preferidas, \$4 de copago	\$0 Marca preferida \$4 Marca no preferida	\$0	\$0	\$0 Genérico \$2 Marca preferida \$4 Marca no preferida	\$0 Genérico \$2 Marca preferida \$8 Marca no preferida
		o Oncología oral, marcas no preferidas, \$4 de copago	\$0 Marca preferida \$4 Marca no preferida	\$0	\$0	\$0 Genérico \$2 Marca preferida \$4 Marca no preferida	\$0 Genérico \$4 Marca preferida \$8 Marca no preferida
		o Suministros para la diabetes	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
		▪ Medidores para la diabetes, cero copagos	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
	▪ Tiras reactivas, soluciones de control, jeringas para insulina, lancetas, etc. \$4 de copago y no más de un copago por día natural	\$0 Marca preferida \$4 Marca no preferida	\$0	\$0	\$0	\$0	
<b>Servicios y Dispositivos Habilitadores y Rehabilitadores</b>							
Enfermería especializada y rehabilitación	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios quiroprácticos	\$3	26 consultas médicas en un período de 12 meses	\$3	\$0	\$0	\$0	\$0
Equipamiento médico duradero	\$4 por fecha de servicio		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Audífonos / Servicios de audiometría	\$0	Restringido a menores de 21 años	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Dispositivos prostéticos	\$4		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Terapia ocupacional / Del habla / Fisioterapia	\$3	20 consultas médicas por año por terapia (combinado para rehabilitador y habilitador); menores sin restricciones	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Atención privada de enfermería	\$0	2,000 horas por año	\$0		\$0	\$0	\$0

Beneficios	Copago	Restricciones	Aetna	Anthem	Humana – CareSource™	Passport	WellCare
<b>Servicios de laboratorio</b>							
Laboratorio, diagnóstico y servicios de radiología	\$3		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>Pediatric Services</b>							
Trastornos del espectro autista	\$0	Hasta los 21 años	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Exámenes, Diagnósticos y Tratamientos Precoces y Periódicos	\$0	Restringido a servicios médicamente necesarios no incluidos en el Plan Estatal y autorizados por lo dispuesto en la Sección 1905(a) de la Ley de Seguridad Social o en el Título 42 del Código de los EEUU Sección 1396d(a)	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Exámenes, Diagnósticos y Tratamientos Precoces y Periódicos	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Comisión para Niños con Necesidades de Atención Médica	\$0	Restringido a menores que reúnan los requisitos establecidos por la Comisión para Niños con Necesidades de Atención Médica	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Clínicas especializadas de servicios de pediatría	\$0	Servicios restringidos a menores de 18 años, y tienen que ser prestados por clínicas especializadas	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Gestión dirigida de casos: Menores con trastornos emocionales severos (SED), trastornos por consumo de sustancias o con coexistencia de problemas de salud mental relacionado con trastornos de abuso de sustancias y problemas de salud física crónicos o de complejidad.	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios de Primeros Pasos		Los servicios están disponibles para menores en edades entre cero y dos años que tengan retraso del desarrollo o que se les haya diagnosticado padecimientos físicos o mentales asociados con el retraso en el desarrollo.	\$0	\$0	\$0		\$0
HANDS		El programa de Acceso a Servicios de Salud, Crianza y Desarrollo a través de Programas de Salud (HANDS) es un programa voluntario de visitas al hogar para padres primerizos y aquellos en espera de un bebé, y ahora está disponible para los padres primerizos y aquellos en espera de un bebé que estén criando a otros niños.	\$0	\$0	\$0		\$0
Servicios con base en la escuela		El programa de Servicios de Salud con Base en la Escuela (SBHS) autoriza a entidades educacionales locales en Kentucky a inscribirse como proveedores de servicios médicos de Medicaid para menores que reúnen los requisitos previstos en el programa de Medicaid y en la Ley Reguladora de la Educación para Personas Discapacitadas (IDEA). Menores en edades entre tres y 21 años que reúnan los requisitos previstos en la Ley Reguladora de la Educación para Personas Discapacitadas (IDEA) y que tengan un IEP cumplen los requisitos para recibir Servicios de Salud con Base en la Escuela.	\$0	\$0	\$0		\$0

**IMPORTANTE:** No se ha incluido la totalidad de la información sobre todos los servicios de Medicaid cubiertos. Por ejemplo, las tablas no tienen información sobre servicios que requieren de previa aprobación de la MCO; servicios para embarazadas exclusivamente; servicios para menores exclusivamente; servicios que pueden estar limitados a una cantidad determinada por mes; u otros servicios que pueden estar limitados o restringidos de alguna manera. Una vez que se inscriba con la MCO, le será enviada información más específica sobre los servicios cubiertos. Los copagos y el coseguro no pueden ser más del 5% de los ingresos de la familia en un trimestre.

## Beneficios/Servicios Adicionales – 2018

### A continuación, posibles beneficios o servicios adicionales que las MCO proveen

Aetna Better Health of KY	Anthem	Humana	Passport	WellCare
<p><b>CERO COPAGOS:</b> \$0 de copago por consultas médicas corrientes, atención de salud de urgencia, atención de salud conductual ambulatoria, algunos tratamientos de abuso de sustancias, atención dental, atención de la vista, atención de salud en el hogar, planificación familiar, consultas prenatales y postnatales, análisis de laboratorio, servicios de intervención en crisis, fisioterapia, terapia ocupacional, terapia del habla y cuidados paliativos.</p> <p><b>Gestión de la atención de salud:</b> Los gestores de la atención de salud ofrecen servicio personal a miembros que desean que se les ayude con sus padecimientos físicos y conductuales.</p> <p><b>Manejo del padecimiento:</b> Educación de salud gratis sobre padecimientos como la diabetes, el asma y otras enfermedades pulmonares crónicas, problemas cardíacos, y depresión.</p> <p><b>Consultas médicas cara a cara:</b> Los gestores de la atención de salud atienden o bien en el hogar o en el consultorio a miembros que reúnen los requisitos para ello, y que desean una atención dotada de ese elemento personal.</p> <p><b>Capacitación por el programa de prevención de la diabetes:</b> Certificado por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades.</p> <p><b>24/7 Telesalud:</b> Consulta con un proveedor de asistencia primaria donde sea, a la hora que sea –en</p>	<p><b>LENTEs GRADUADOS GRATIS o crédito para LENTEs DE CONTACTO para ADULTOS</b> mayores de 21 años a partir del 1<sup>o</sup> de abril del 2017</p> <p><b>Servicios de la vista para adultos GRATIS</b> Exámenes de la vista para adultos anualmente</p> <p><b>Atención dental para adultos GRATIS</b> Limpiezas dentales, exámenes, radiografías, extracciones y empastes</p> <p><b>CERO COPAGOS</b> por doctores, hospitales, recetas médicas o cualquier otra cosa</p> <p><b>Exámenes médicos de aptitud deportiva GRATIS</b> para miembros en edades entre 6-18</p> <p><b>Membresía gratis con el club Boys &amp; Girls</b> para miembros en edades entre 6-18, en 17 lugares que toman parte en el programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cuna portátil o silla de auto para bebés</b> para miembros que acuden a su PCP o su ginecólogo/obstetra al menos siete veces durante el embarazo</li> </ul> <p><b>Programa de Premios:</b> <b>Tarjetas de regalo recargables-</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o \$25 por la 1<sup>ra</sup> consulta trimestral</li> <li>o \$50 por chequeo postparto</li> <li>o \$25 por el chequeo de las dos semanas del bebé</li> <li>o \$25 por cinco chequeos del bebé adicionales antes de cumplidos los 15 meses</li> </ul>	<p><b>CERO COPAGOS</b> por recetas incluidas en la cobertura</p> <p><b>CERO COPAGOS</b> por servicios médicos incluidos en la cobertura</p> <p>Medicamentos <b>de venta libre GRATIS</b> con una receta</p> <p>Servicios <b>dentales, de la vista y de audición GRATIS</b></p> <p><b>TARJETAS DE REGALO para tiendas de comercio minorista</b> para embarazadas que vayan a consultas con su médico</p> <p><b>TARJETAS DE REGALO para tiendas de comercio minorista</b> por consultas del niño sano en los primeros 15 meses de vida</p> <p><b>Exámenes, diagnósticos y tratamientos precoces y periódicos,</b> incluye atención médica preventiva para miembros en edades entre 0 y 21 años. Este beneficio también incluye servicios médicamente necesarios incluidos en la cobertura que posiblemente no estén incluidos en el Medicaid corriente</p> <p><b>Una red de doctores EN TODO EL ESTADO</b> de los cuales escoger</p> <p><b>NO se necesita de REMISIÓN</b> acuda a cualquier proveedor participante en el programa para los servicios que necesite. Por ejemplo: Atención dental (Dentista) * Atención de la vista (Optometrista) * Atención de salud mental (Psicólogo) * Atención a la mujer (Ginecólogo/Obstetra) * Atención a problemas de la espalda (Quiropráctico) * Cuidado de los pies (Podólogo)</p> <p><b>Servicios de salud conductual</b> – No hay necesidad de autorización previa para la mayoría de los servicios ambulatorios</p>	<p><b>LOS SERVICIOS QUE NECESITE SIN COSTO ALGUNO PARA USTED,</b> incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exámenes físicos</li> <li>• Exámenes dentales</li> <li>• Pruebas de la vista</li> <li>• Pruebas de la audición</li> <li>• Medicamentos genéricos de venta libre y medicamentos por receta</li> <li>• Terapia de salud conductual</li> <li>• Servicios de tratamiento para el abuso de sustancias</li> <li>• Y muchas cosas más</li> </ul> <p><b>BENEFICIOS DENTALES ADICIONALES:</b> Los adultos pueden hacerse una SEGUNDA limpieza dental todos los años, GRATIS</p> <p><b>PREMIOS DE SALUD PARA MIEMBROS</b> Gánese <b>Premios de salud</b> por prácticas saludables. Tarjetas de regalo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Embarazadas: <b>Hasta \$110</b> en tarjetas de regalo por ir a consulta antes y después del parto</li> <li>• Diabéticos: <b>Hasta \$50</b> en tarjetas de regalo por realizarse pruebas clave</li> <li>• Mujeres (21-65 años de edad): Una tarjeta de regalo de <b>\$20</b> por una prueba de Papanicolau</li> <li>• Mujeres (50-75 años de edad): Una tarjeta de regalo de <b>\$20</b> por una mamografía</li> <li>• Adolescentes (10-20 años de edad): Una tarjeta de regalo de <b>\$20</b> por un chequeo preventivo general</li> <li>• Miembros con COPD: Una tarjeta de regalo de <b>\$20</b> por una espirometría</li> <li>• Miembros que acudan al dentista: Una tarjeta de regalo de <b>\$20</b> por un chequeo</li> </ul>	<p><b>CERO COPAGOS:</b> \$0 de copago por consultas médicas corrientes, atención de salud de urgencia, atención dental, atención de la vista, Medicamentos genéricos por receta, atención de salud en el hogar, planificación familiar, consultas prenatales y posparto, análisis de laboratorio, servicios de hospitales, etc.</p> <p><b>CERO COPAGOS</b> por inmunizaciones de menores, vacunas contra la alergia, pruebas de la vista &amp; lentes, pruebas dentales &amp; limpiezas dentales.</p> <p><b>NO HAY NECESIDAD DE REMISIÓN ENTRE PROVEEDORES DE LA MISMA RED</b></p> <p>Un par de lentes <b>GRATIS</b> cada 24 meses para miembros mayores de 21 años.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Programa de premios para promover una buena salud</b> Ganar premios por cheques/consultas de un estilo de vida saludable Los premios incluyen: <b>Premios de hasta \$60 por consultas del niño sano</b> en los primeros 15 meses.</li> <li>• <b>Consulta médica anual para el menor \$20</b> (edades 3-21)</li> <li>• <b>Consulta anual para el adulto \$20</b></li> <li>• <b>Consulta con el dentista \$20</b></li> <li>• <b>Consultas prenatales y postnatales hasta \$70 + pañales GRATIS</b></li> <li>• Y MUCHAS COSAS MÁS</li> <li>• Tarjetas de regalo para tiendas</li> <li>• Tarjeta VISA recargable</li> </ul> <p><b>Examen médico de aptitud deportiva GRATIS,</b> un (1) chequeo físico por año, administrado por un PCP, para menores en edades entre 6-18.</p> <p><b>Artículos de venta libre (OTC) GRATIS. Reciba todos los años hasta</b></p>



<p>casa, en el trabajo o estando de viaje. Hable con un médico, vea a un médico por medio de su webcam o envíele un correo-e a un médico con sus preguntas.</p> <p><b>Aplicación de móvil:</b> Acceso efectivo e inmediato a las herramientas que necesita para mantenerse saludable. Halle un doctor, solicite una identificación de miembro o cambie su médico de asistencia primaria (PCP) donde sea y a la hora que sea.</p> <p><b>Ayuda GRATIS a futuras madres y a madres primerizas:</b> Los miembros pueden ganarse regalos, como una cuna portátil y un bolso para pañales, así como recibir ayuda antes del nacimiento del bebé y después con fiestas de regalos, manejo del cuidado personal y otros servicios.</p> <p><b>Programa GRATIS para futuras madres con problemas de abuso de sustancias:</b> Llame a Gestión de Casos para inscribirse.</p> <p><b>Servicios de interpretación GRATIS:</b> Los miembros que necesiten traducción y aquellos con dificultades auditivas reciben servicios de interpretación para sus consultas médicas.</p>	<p><b>Celular SafeLink Wireless® GRATIS</b> con 350 minutos al mes y <b><u>MENSAJERÍA DE TEXTO ILIMITADA</u></b></p> <p><b>Suscripción GRATIS por un año</b> a las revistas <i>Parents</i>, <i>Diabetic Living</i> o <i>EatingWell</i></p> <p><b>Baterías GRATIS para audífonos</b> (tamaños 10, 13, 312 o 675)</p> <p><b>Información GRATIS sobre seguridad en casos de tornado</b> con consejos sobre cómo prepararse para un tornado</p> <p><b>Guía GRATIS de recursos comunitarios</b></p> <p><b>Grupo de apoyo GRATIS para la cesación tabáquica</b> ofrece sesiones semanales para ayudar a los miembros a dejar de fumar</p> <p><b>Vacunas GRATIS contra la influenza</b></p> <p><b>Programas para ayudarle a controlar padecimientos difíciles de manejar</b>, como el asma, la diabetes y la enfermedad obstructiva pulmonar crónica (COPD)</p> <p><b>Servicio de guardia médica GRATIS</b> para plantearle a una enfermera sus preguntas médicas 24 horas al día, 7 días a la semana, incluso en días feriados</p> <p><b>Llámenos gratis al 1-855-690-7784 (TTY 711) si tiene Medicaid y quiere saber más de Anthem.</b></p>	<p><b>CERO COPAGOS</b> por beneficios de salud conductual incluidos en la cobertura</p> <p><b>AYUDA farmacéutica</b> donde usted y su farmaceuta conversan sobre medicamentos y el consumo seguro de los mismos</p> <p><b>Línea GRATIS de consulta con una enfermera 24 horas</b> disponible los 7 días de la semana. Hable con enfermeras atentas y experimentadas</p> <p><b>GRATIS 24/7</b> Línea de crisis de salud conductual</p> <p><b>Servicios de interpretación Gratis</b> para personas con dificultades de audición y en el lenguaje</p> <p><b>Educación de salud personalizada</b> para padecimientos como diabetes, asma y enfermedades cardíacas</p> <p><b>Vacunas y tratamiento contra la alergia</b> para menores y adultos</p> <p><b>Text4Baby®</b> – servicio gratis que ofrece consejos de salud sobre el embarazo y el primer año del bebé</p> <p><b>Gestores de atención médica LOCALES</b> si lo solicita</p> <p><b>Programa para dejar de fumar</b> que ayuda a aquellos que quieren dejar de fumar</p> <p><b>Programa transicional de atención de salud</b> para ayudarle una vez que es dado(a) de alta del hospital</p> <p><b>iConnect®</b> – un singular y entretenido programa de correo-e y mensajería de textos para miembros</p>	<p><b>Profesionales de la salud acreditados</b> (enfermeras diplomadas, trabajadores sociales y dietistas) brindan ayuda y apoyo en casos de <b>padecimientos complicados</b>.</p> <p><b>Representantes y colaboradores comunitarios</b> viven y trabajan en todo Kentucky con el fin de satisfacer las necesidades de los miembros por medio de la educación y la participación en eventos comunitarios locales y ferias de salud.</p> <p><b>Enfermeras diplomadas</b> ayudan a coordinar sus necesidades de atención médica una vez que es <b>dado(a) de alta</b> del hospital.</p> <p>Nuestro departamento de <b>Equidad en Materia de Salud</b> trabaja con miembros y entidades en casos donde el inglés no es el idioma primario, centrándose en las necesidades de los miembros vinculadas al idioma, la cultura y las disparidades en la salud.</p> <p>Un dedicado <b>Educador de Salud</b> está disponible para ofrecer clases e instrucción en una serie de temas diversos, incluyendo nutrición, salud bucal, obesidad y mucho más.</p> <p>Otros <b>servicios sin costo</b> incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vacunas contra la influenza</b> e inmunizaciones</li> <li>• <b>Líneas directas de 24 horas</b> para hablar con una enfermera o un profesional de salud conductual</li> <li>• Su propio <b>trabajador de caso</b></li> </ul> <p><b>Actividades</b> divertidas para usted y su familia</p>	<p><b>\$120 en artículos OTC gratis.</b> Escoja de entre 150 artículos, como pañales, lentes de leer, jabón para las manos, lociones, analgésicos, etc.</p> <p><b>Fiesta de regalos GRATIS si está usted embarazada.</b> Asista a una fiesta de regalos en su comunidad y reciba un regalo, así como consejos que ayudarán a que usted y su bebé se mantengan saludables.</p> <p><b>Celular y servicio GRATIS</b> para Miembros con embarazo de alto riesgo o un padecimiento crónico para que se mantenga en contacto con su trabajador de caso de WellCare, sus proveedores y sus familiares.</p> <p><b>Acceso GRATIS al examen de GED</b> para Miembros mayores de 16 sin diploma de bachillerato</p> <p><b>Programa de comida GRATIS</b> para Miembros dados de alta de centros hospitalarios, de rehabilitación o de enfermería especializada</p> <p><b>Línea GRATIS de ayuda comunitaria</b> le pone en contacto con servicios comunitarios como subsidios de servicios públicos, bancos de comida y transporte.</p> <p><b>Atención y ayuda personalizada y GRATIS con su padecimiento</b> Un(a) trabajador(a) le ofrece ayuda y apoyo en el manejo de padecimientos como el asma, la diabetes, etc.</p> <p><b>Línea de crisis GRATIS 24 horas</b> para casos que necesiten ayuda con el alcoholismo y el abuso de sustancias y con problemas de salud conductual.</p> <p><b>Línea GRATIS de consulta con una enfermera</b> Hable con una enfermera diplomada para que reciba ayuda o asesoría médica 24/7.</p> <p><b>Text4Baby®</b> – servicio gratis que ofrece consejos de salud sobre el embarazo y el primer año del bebé.</p>
---	--	--	---	---

ATTENTION: If you speak [insert language], language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-502-564-7770 (TTY: 1-502-573-2604).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-502-564-7770 (TTY: 1-502-573-2604).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-502-564-7770 (TTY: 1-502-573-2604)。

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-502-564-7770 (TTY: 1-502-573-2604).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-502-564-7770 (TTY: 1-502-573-2604).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-502-564-7770 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-502-573-2604).

OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Nazovite 1-502-564-7770 (TTY- Telefon za osobe sa oštećenim govorom ili sluhom: 1-502-573-2604).

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-502-564-7770 (TTY: 1-502-573-2604) まで、お電話にてご連絡ください。

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-502-564-7770 (ATS : 1-502-573-2604).

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-502-564-7770 (TTY: 1-502-573-2604)번으로 전화해 주십시오.

Wann du [Deutsch (Pennsylvania German / Dutch)] schwetzsch, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: Call 1-502-564-7770 (TTY: 1-502-573-2604).

ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ। फोन गर्नुहोस् 1-502-564-7770 (टिपिवाह: 1-502-573-2604)।

XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-502-564-7770 (TTY: 1-502-573-2604).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-502-564-7770 (телетайп: 1-502-573-2604).

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-502-564-7770 (TTY: 1-502-573-2604).

ICITONDERWA: Nimba uvuga Ikirundi, uzohabwa serivisi zo gufasha mu ndimi, ku buntu. Woterefona 1-502-564-7770 (TTY: 1-502-573-2604).