

22 de septiembre del 2014

NAME
ADDRESS
CITY, STATE ZIP

Temporada de Inscripción en la Atención Médica Administrada de Medicaid

Reciba un cordial saludo de parte del Departamento de Kentucky para Servicios de Medicaid. Ya estamos otra vez en la época de su Inscripción en la Atención Médica Administrada de Medicaid. Este paquete de información le dará respuestas a sus preguntas acerca del Medicaid. Por ahora su Organización de Atención Médica Administrada (MCO, por sus siglas en inglés) es:

NAME MCO
NAME MCO

Usted puede seguir con esta MCO o escoger una nueva. Si desea seguir con la MCO que aparece arriba, no tiene que hacer nada. Si desea escoger una nueva MCO, tiene que hacerlo durante el período de inscripción. Su período de inscripción es del 27 de octubre del 2014 al 12 de diciembre del 2014. Sus opciones de MCO son:

Coventry Cares of Kentucky	1-855-300-5528
Humana	1-855-852-7005
Passport	1-800-578-0603
Wellcare of Kentucky	1-877-389-9457

Si desea saber más acerca de una MCO, por favor llame a esa MCO al número que aparece arriba. Ellos pueden explicarle acerca de los beneficios que ofrecen y darle una lista de los proveedores con quienes trabajan.

SI DESEA CAMBIAR SU ORGANIZACIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA ADMINISTRADA:

Para cambiar de su MCO a una de las MCO que aparecen arriba, por favor siga estos pasos:

1. Hable con su doctor. Asegúrese de que él/ella participa con la MCO que usted desea elegir.
2. Si usted va a más de un doctor, hable con cada uno de ellos.
3. Llame al 1-855-446-1245 ó 1-800-635-2570 entre las 8:00am y las 5:00pm para hablar con un Representante de Servicios a Miembros.
4. Tenga disponible su fecha de nacimiento y número de Seguro Social cuando llama. Si desea hacer cambios para las otras personas nombradas en esta carta, también tenga disponible las fechas de nacimiento y números de Seguro Social de ellos.

FAVOR TENER EN CUENTA – NO PUEDE HACER CAMBIOS ANTES DEL 10/27/2014

Los cambios en la MCO tomarán efecto el 1.º de enero del 2015. Usted y los miembros de su hogar seguirán recibiendo los beneficios de su MCO actual hasta esta fecha. Usted recibirá una carta con la nueva asignación de MCO en algún momento antes del 1.º de enero del 2015. Una vez que esté inscrito en la nueva MCO, usted tendrá un plazo de 90 días para hacer un cambio, si desea. Después de los 90 días, no podrá hacer otro cambio hasta la próxima temporada de inscripción, a menos que tenga un evento que permite un cambio.

Gracias por permitirnos proporcionarle los beneficios y servicios. Quedamos a la espera de servirle en el 2015.

Atentamente,

El Equipo de Servicios a Miembros

Atención Médica Administrada del Medicaid de Kentucky Temporada de Inscripción para el 1.º de enero del 2015

La atención administrada es una manera de obtener una atención de salud que se concentra en los servicios de prevención y atención coordinada. Un plan de salud o una Organización de Atención Administrada (MCO, por sus siglas en inglés) le ofrecerá los servicios de salud física y conductual que usted necesita. Las personas que forman parte de una atención administrada elegirán una MCO o se les asignará una de estas. Esa MCO tendrá una red compuesta por médicos, especialistas, hospitales y otros proveedores de la atención médica a los que usted necesitará acceder.

Algunos miembros de Medicaid no pueden formar parte de una atención administrada. Entre estos se incluyen personas que tienen Planes de Ahorros de Medicaid, aquellos que están en instituciones de cuidados para ancianos y otros que están en centros de atención y cuidados a largo plazo, aquellos que reciben un Medicaid por tiempo limitado o aquellos que están en un programa para exentos de pago.

La MCO le asignará a la mayoría de los miembros de Medicaid un Proveedor de Atención Primaria (PCP). Este PCP servirá como su "hogar médico". El PCP le ayudará a conseguir los servicios que usted necesite de otros proveedores en su MCO.

La mayoría de los servicios de Medicaid serán ofrecidos por la MCO. Algunos otros servicios serán ofrecidos por el Medicaid de Kentucky. Usted utilizará su tarjeta de identificación de Medicaid para esos servicios. Esos servicios son los siguientes:

- **Programa Primeros Pasos (First Steps)** – Este es un programa que ofrece diferentes servicios a través de una variedad de agencias comunitarias, para ayudar a los niños con discapacidades del desarrollo desde su nacimiento hasta la edad de 3 años, así como también a sus familias. Llame al 877-417-8377 o al 877-41-STEPS para más información.
- **Programa HANDS (Acceso a Servicios de Desarrollo Infantil a través de Programas de Salud)** – Este es un programa de participación voluntaria donde se efectúan visitas al hogar para padres primerizos y los que están esperando su primer hijo. Comuníquese con su departamento de salud local para más información y para averiguar acerca de los recursos.
- **Servicio de transporte para condiciones médicas que no sean de carácter urgente** – Si usted no tiene forma de llegar a su cita de atención de salud, usted puede conseguir que una compañía de transporte le ofrezca este servicio. Llame al 1-888-941-7433 para ayuda, o visite <http://chfs.ky.gov/dms/trans.htm> para una lista de agentes o compañías de transporte y cómo comunicarse con ellos.
- **Servicios para niños en edad escolar** – Estos servicios son para niños de 3 a 21 años de edad, que son elegibles bajo la Ley de Educación para Individuos con Discapacidades (IDEA) y que tienen un Plan Educativo Individualizado (IEP). Estos servicios incluyen: terapia del habla, terapia ocupacional, fisioterapia y servicios de salud conductual (mental). Llame al 502-564-9444 para más información.

Información acerca de los servicios y beneficios cubiertos y los costos para cada MCO está presentada aquí. Por favor léala cuidadosamente y guárdela en un lugar seguro. Puede que la necesite posteriormente. Si no puede leer o entender este folleto, por favor llámenos al 1-855-446-1245. Podemos leérselo, proporcionarle servicios gratuitos de interpretación o entregarle esta información en otro tipo de formato. Usted puede encontrar más información en el sitio web <http://chfs.ky.gov/dms/>. Si usted no tiene una computadora, intente usar la de la biblioteca pública.

Para ayuda en español, llame al 1-855-446-1245. Las llamadas son gratuitas.

CoventryCares of Kentucky quiere ayudarle a vivir la mejor vida posible. Nos complace anunciar que todos los hospitales principales en Louisville están en la red de beneficios para nuestros miembros. Nuestros servicios adicionales le ayudan a escoger opciones buenas para su salud.

Estos servicios y otros se prestan **sin costo**:

- **Text4baby** – les envía a las mujeres embarazadas y las nuevas mamás información por mensajes de texto acerca del embarazo y los recién nacidos
- **Ayuda y apoyo para enfermedades** tales como la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD, por sus siglas en inglés), problemas con el corazón, diabetes, asma, abuso de sustancias y la salud conductual
- **Dejar de fumar** – información y recursos para ayudarle a dejarlo
- **Cuna portátil gratis** – para las mujeres embarazadas que asisten a los chequeos prenatales
- **Línea de enfermería las 24 horas** – llame para que los enfermeros le ayuden con sus preguntas acerca de la salud
- **Club “Doc Bear” para niños** – Doc Bear les envía a los miembros con edades entre 1 y 16 años y a sus padres información por correo acerca de estilos de vida saludables
- **Libros de recetas para diabéticos** – recetas y consejos sobre opciones saludables para los diabéticos

Para una lista completa de beneficios para miembros, visítenos en www.CoventryCaresKY.com o llámenos al 1-855-300-5528. (Usuarios de TTY llamen al 711; usuarios de TDD llamen al 1.800.627.4702)

Humana – CareSource**1-855-852-7005**

Humana – CareSource™ es la opción LOCAL para una atención médica de calidad.

¡La salud de usted y su familia es nuestra prioridad #1!

Con nuestro énfasis en la atención , servicio y dignidad, usted recibe:

- NINGÚN COPAGO para las recetas cubiertas, incluyendo los medicamentos de venta libre
- NINGÚN COPAGO para todos los servicios médicos cubiertos
- NO SE NECESITA UN REFERIDO para ir a un especialista, tales como un dentista, oculista, obstetra/ginecólogo, psicólogo, quiropráctico o podiatra
- MUJERES EMBARAZADAS:
 - TARJETAS DE REGALO para usar en tiendas por visitar a su médico
 - BABY Showers (*las mamás se reúnen para recibir regalos y consejos*)

¡Llame y cambie HOY a la MCO SIN COPAGOS!

Si usted prefiere información en español, favor de llamar a Humana-CareSource™ al 1-855-852-7005 (TTY 1-800-648-6056 ó 711)

Passport Health

1-800- 578-0603

¿Sabía usted que puede escoger su propio plan del seguro de salud? Es cierto – usted puede escoger el plan del seguro que funcione mejor para usted. ¡Por eso debe **#ChoosePassport (escoger Passport)!**

Aquí tiene las cuatro mejores razones para escoger el plan de salud *Passport Health Plan*:

- Le tratamos con respeto porque tomamos el tiempo para atenderle con gusto.
- Sus llamadas son contestadas rápidamente por personas aquí en Kentucky, porque Passport es la única compañía del seguro de salud Medicaid que tiene base radicada en Kentucky.
- ¿No puede encontrar un médico? Tenemos una enorme red de hospitales, doctores, farmaceutas, dentistas, y especialistas en todas partes de Kentucky, ¡incluyendo muchos proveedores en su propia comunidad!
- ¿Necesita ayuda para hacer una cita? Llámenos, y nuestros especialistas en servicio al cliente pueden ayudarle – ¡sólo con una llamada!

Cambiar su plan del seguro de salud es un proceso gratis y fácil, y estamos aquí para ayudar – llame a Passport al (800) 578-0603 y le ayudaremos a hacer el cambio. Tenemos profesionales capacitados aquí en Kentucky que pueden contestar cualquier pregunta que tenga.

Usted tiene opciones cuando se trata de su atención de salud: ¡Esperamos que escoja Passport!

Si usted prefiere información en español, favor de llamar a Passport al (800) 578-0603 (TTY 800-691-5566).

WellCare of Kentucky

1-877-389-9457

Nuestro personal local y nuestros recursos en todo el estado están aquí para ayudarle a usted y a su familia a recibir la atención que necesitan para mantenerse saludables. A continuación hay algunos de los beneficios **gratuitos** que recibe con nuestro plan:

- **\$120 por año** en artículos **gratuitos** de venta libre (OTC) enviados por correo a su hogar
- **NINGÚN COPAGO** para médicos y servicios hospitalarios internados/ambulatorios, ni tampoco para los beneficios adicionales
- **Gratis:** examen de GED para los miembros de 16 años de edad y mayores que no tienen un diploma de la escuela preparatoria (*high school*)
- **Gratis:** coche de bebé cuando va a todas sus visitas médicas durante y después del embarazo
- **Gratis:** *baby shower* (las mamás se reúnen para recibir regalos y consejos) si usted está embarazada
- **Gratis:** tarjeta de regalo a través de nuestro Programa de Premios de Calidad por recibir su atención preventiva
- **Gratis:** vacunas contra la influenza
- **Gratis:** educación sobre enfermedades tales como el asma y la diabetes
- **Servicio de relevo** para los miembros de su familia que cuidan de usted (si es miembro de SSI)

WellCare of Kentucky le pone a usted y a su familia de primero. Tenemos **el mayor número de proveedores** en todo el estado; esto quiere decir que usted recibe la atención y los servicios que necesita para mantenerse saludable. ¡Llame al 1-877-389-9457 (TTY/TDD 1-877-247-6272) para inscribirse con WellCare of Kentucky hoy!

**Organizaciones de Atención Médica Administrada –
Tabla de Beneficios**

Aquí tiene información acerca de los servicios cubiertos y cada MCO. Por favor utilícela para que le ayude a elegir su MCO.
Por favor ver la “Nota Importante” al final de la tabla para más información.

Beneficio	Copago	Límites	Coventry	Humana	Passport	Wellcare
Hospitalización						
Cuidados agudos para pacientes hospitalizados	\$50		\$50	\$0	\$0	\$0
Servicios médicos/de cirugía para pacientes hospitalizados	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Trasplante	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios de urgencia						
Sala de urgencia	\$0;		\$0	\$0	\$0	\$0
	No de urgencia: \$8		No de urgencia: \$8	\$0	\$0	No de urgencia: \$8
Ambulancia de urgencia	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios de pacientes ambulatorios						
Servicios de la oficina del médico	\$3		\$3	\$0	\$0	\$0
Servicios hospitalarios ambulatorios/de un centro de cirugía ambulatoria	\$4	No cubre cirugías estéticas (excepto cirugías reconstructivas pos mastectomía)	\$4	\$0	\$0	\$0
Servicios dentales (niños)	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios dentales (adultos)	\$3	1 limpieza y 1 conjunto de radiografías por período de 12 meses	\$3	\$0	\$0	\$0
Atención médica domiciliaria	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios de la visión (niños)	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios de la visión (adultos)	\$3	1 examen de la vista al año	\$3	\$0	\$0	\$0
Atención urgente	\$3		\$3	\$0	\$0	\$0
Terapia de radiaciones	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Quimioterapia	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Planificación familiar	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Podología	\$3		\$3	\$0	\$0	\$0

Beneficio	Copago	Límites	Coventry	Humana	Passport	Wellcare
Maternidad y atención del recién nacido						
Atención prenatal y posnatal	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios de maternidad	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Medicamentos por receta						
Terapia de infusión en el hogar	\$0	Limitado a la administración por parte de los padres/guardianes en el hogar	\$0	\$0	\$0	\$0
Medicamentos por receta	\$1 Genérico;	El copago para marca no preferida les aplica a todos los miembros (incluyendo aquellos generalmente excluidos de copagos)	\$1 Genérico;	\$0	\$0	\$0
	\$4 Marca preferida;	o Planificación familiar, no copago	\$4 Marca preferida;	\$0	\$2	\$0
	\$8 Marca no preferida	o Dejar de fumar, no copago	\$8 Marca no preferida	\$0	\$4	\$4
		o Antipsicóticos de 2.a generación y antipsicóticos inyectables, \$1 copago		\$0	\$0	\$0 Marca preferida y genérico \$4 Marca no preferida
		o Anticonvulsivos, marca no preferida, \$4 copago		\$0	\$0	\$0 Marca preferida y genérico \$4 Marca no preferida
		o Oncología oral, marca no preferida, \$4 copago		\$0	\$0	\$0 Marca preferida y genérico \$4 Marca no preferida
		o Suministros para la diabetes		\$0	\$0	\$0
		☑ Glucómetro, no copago		\$0		\$0
		☑ Tiras reactivas, soluciones para controlar el azúcar en la sangre, agujas para la insulina, lancetas, etc. \$4 copago sin cobrar más de un copago por día natural			\$0	

Beneficio	Copago	Límites	Coventry	Humana	Passport	Wellcare
Servicios y dispositivos de rehabilitación y de habilitación						
Enfermería especializada y rehabilitación	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios quiroprácticos	\$3	26 visitas por período de 12 meses	\$3	\$0	\$0	\$0
Equipos médicos duraderos	\$4 por fecha de servicio		\$4 por fecha de servicio	\$0	\$0	\$0
Prótesis auditivas/servicios de audiometría	\$0	Sólo para las personas menores de 21 años	\$0	\$0	\$0	\$0
Dispositivos prostéticos	\$4		\$4	\$0	\$0	\$0
Terapia física / ocupacional / del habla	\$3	20 visitas por año por terapia (combinado para rehabilitación y habilitación); no hay límite para niños	\$3	\$0	\$0	\$0
Servicios privados de enfermería	\$0	2,000 horas por año	\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios de laboratorio						
Servicios de laboratorio, diagnóstico y radiología	\$3		\$3	\$0	\$0	\$0
Servicios pediátricos						
Trastornos del espectro autista	\$0	Hasta los 21 años	\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios Especiales de EPSDT	\$0	Limitado a los servicios médicamente necesarios que no están incluidos en el Plan Estatal y autorizados bajo la Sección 1905(a) de la Ley del Seguro Social, o 42 USC Sección 1396d(a)	\$0	\$0	\$0	\$0
Examen EPSDT	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Comisión para Niños con Necesidades Especiales de Atención Médica	\$0	Limitado a los niños que reúnen los requisitos de elegibilidad de la Comisión para Niños con Necesidades Especiales de Atención Médica de Kentucky	\$0	\$0	\$0	\$0

Beneficio	Copago	Límites	Coventry	Humana	Passport	WellCare
Clínicas de servicios especializados para niños	\$0	Servicios limitados a los niños menores de 18 años y tienen que hacerse en clínicas especializadas	\$0	\$0	\$0	\$0
Manejo enfocado de casos: Niños SED (Discapacidad Emocional Severa)	\$0	Limitado a los niños que cumplen con la definición legal de Kentucky de discapacidad emocional severa	\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios del programa <i>First Steps</i> (Primeros Pasos)		Servicios disponibles desde el nacimiento hasta los dos años de edad para los niños con retraso en el desarrollo o diagnosticados con una condición física o mental asociada con retraso en el desarrollo	N/A	\$0	\$0	\$0
HANDS		HANDS es un programa de participación voluntaria donde se efectúan visitas al hogar para padres primerizos y los que están esperando su primer hijo, y ahora está disponible para los padres que están cuidando a otros niños.	N/A	\$0	\$0	\$0
Servicios basados en la escuela		El programa de Servicios de Salud Basados en la Escuela (SBHS) autoriza a las agencias de educación locales en Kentucky a inscribirse como proveedor de servicios de salud de Medicaid para los niños que califican bajo el programa de Medicaid y bajo la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA). Los niños de 3 a 21 años que califican bajo IDEA y tienen un IEP son elegibles para Servicios de Salud Basados en la Escuela.	N/A	\$0	\$0	\$0

Beneficio	Copago	Límites	Coventry	Humana	Passport	WellCare
Servicios por problemas de salud mental y uso de sustancias						
Manejo enfocado de casos: Adultos SMI (Enfermedad Mental Severa)	\$0	Limitado a adultos que cumplen con la definición legal de Kentucky de enfermedad mental severa	\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios hospitalizados de salud mental/uso de sustancias	\$50		\$50	\$0	\$0	\$0
Servicios ambulatorios de salud mental/uso de sustancias	\$3		\$3	\$0	\$0	\$0
Servicios de prevención y manejo de enfermedades crónicas						
Dejar de fumar	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Servicios de alergias	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Vacunas y otros servicios de salud preventiva recomendados por grupos de expertos nacionales (tales como chequeos anuales, Papanicolaou, prueba de presión sanguínea, etc.)	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Otro						
Cuidado a largo plazo	\$0	Limitado a las personas que cumplen con el criterio de atención en instalaciones de enfermería o en un centro de atención intermedia para personas con discapacidad intelectual	N/A	\$0	\$0	\$0
Transporte que no es de urgencia	\$0		N/A	\$0	\$0	\$0
Servicios de enfermería para enfermos terminales (<i>Hospice</i>)	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0
Diálisis renales / Hemodiálisis	\$0		\$0	\$0	\$0	\$0

NOTA IMPORTANTE: No se incluye toda la información acerca de todos los servicios cubiertos por Medicaid. Por ejemplo, los recuadros no tienen la información acerca de los servicios que requieren una previa autorización por la MCO; servicios que son únicamente para mujeres embarazadas; servicios exclusivamente para niños; servicios que se limitan a cierto número por mes; u otros servicios que pudieran estar limitados o restringidos en cualquier otra forma. A usted se le enviará información más detallada acerca de los servicios cubiertos después que usted se una a una MCO. Los copagos y coseguros no pueden ser mayores al 5% del ingreso familiar por trimestre.

Beneficios/Servicios Adicionales – 2015

Los siguientes son beneficios o servicios extras que la MCO pudiera ofrecer

Coventry	Humana - CareSource	Passport	Wellcare
<p>Libros de recetas para diabéticos: CoventryCares of Kentucky se ha asociado con el Programa de Kentucky para la Prevención y Control de la Diabetes para ofrecer <i>Nutrition Basics</i>. Este libro tiene consejos para los hábitos saludables de alimentación.</p> <p>Programa Cuna de Bebé: El programa está diseñado para motivar a las mujeres embarazadas a que asistan a sus citas prenatales. Coventry Cares quiere promover que el bebé duerma en un lugar seguro proporcionándole una cuna.</p> <p>Club “Doc Bear”: Los miembros entre las edades de 1 a 16 años están inscritos automáticamente en el Club “Doc Bear” para Niños. Los miembros reciben correspondencia de Doc Bear durante el año.</p> <p>Biblioteca KidsHealth en Internet: Este recurso en Internet ofrece herramientas completas para la salud de los niños proporcionadas por expertos. Las áreas de información incluyen la salud general, infecciones, emociones y conducta, crecimiento y desarrollo, y nutrición y estado físico.</p> <p>Programa para dejar de fumar: Este programa les ayuda a los miembros que quieren dejar de fumar.</p> <p>Manejo de casos y de enfermedades: Trabajadores clínicos colaboran con los miembros para ayudarles a entender y tratar las condiciones de salud crónicas.</p>	<p>NINGÚN COPAGO para las recetas cubiertas</p> <p>NINGÚN COPAGO para los servicios médicos cubiertos</p> <p>Medicamento de venta libre GRATUITOS con una receta</p> <p>Servicios GRATUITOS de visión, dentales y de la audición</p> <p>TARJETAS DE REGALO para las mujeres embarazadas que visitan a su médico</p> <p>Baby Showers para las mujeres embarazadas</p> <p>Una red de médicos en todo el estado de los cuales puede escoger</p> <p>NO se requiere un REFERIDO para ir al dentista, oculista, obstetra/ginecólogo, psicólogo, quiropráctico o podiatra</p> <p>Servicios de salud conductual – 30 visitas ambulatorias sin autorización previa</p> <p>NINGÚN COPAGO para servicios de salud conductual cubiertos</p> <p>Línea de consejos de enfermería las 24 horas GRATUITO disponible los 7 días de la semana. Hablar con enfermeros(as) amables con experiencia</p> <p>Línea de crisis GRATUITA 24/7 de salud conductual</p> <p>Servicios GRATUITOS de interpretación para otros idiomas y personas con problemas de audición</p>	<p>Ofrecemos LOS SERVICIOS QUE USTED NECESITA SIN COSTO ALGUNO PARA USTED, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exámenes físicos • Exámenes dentales • Pruebas de la visión • Pruebas de la audición • Medicamentos de venta libre • Medicamentos genéricos con receta • Consejería de salud mental • Tratamientos de alcohol y drogas • ¡Y mucho más! <p>¡Tenemos una red EN TODO EL ESTADO de más de 14,000 proveedores (y creciendo)!</p> <p>¡Somos el único plan en Kentucky que ha ganado tres estrellas de tres para la satisfacción de los clientes!</p> <p>¡Ofrecemos recordatorios GRATUITOS de Text4Baby, Text4Kids y Text4Health, recursos de salud, y consejos para los nuevos padres para mantenerlos a usted y a su bebé saludables y seguros! ¡Y proporcionamos hasta el teléfono también!</p> <p>Programas adicionales disponibles sin costo alguno para usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asma • COPD (Enfermedad de obstrucción pulmonar crónica) • Diabetes • Embarazo/Recién nacidos • Enfermedad cardíaca • Obesidad en la niñez • Los peligros de fumar y el uso de tabaco • Cuidado de crianza y adopción 	<p>El MAYOR NÚMERO de proveedores EN TODO EL ESTADO</p> <p>NINGÚN COPAGO para servicios de un médico</p> <p>NINGÚN COPAGO para las inyecciones contra alergias en los niños, vacunas, y exámenes y limpiezas dentales</p> <p>NINGÚN COPAGO para servicios hospitalarios ingresados/ambulatorios</p> <p>Exámenes de GED GRATUITOS. Los miembros de 16 años y mayores que no tienen un diploma de la escuela preparatoria (<i>high school</i>) pueden tomar el examen de equivalencia (<i>GED</i>) sin costo alguno.</p> <p>Artículos de venta libre GRATUITOS. Obtenga hasta \$120 en artículos de venta libre (OTC) gratuitos cada año. Escoja entre más de 150 artículos, tales como vitaminas, analgésicos, medicamentos para resfriados y pañales.</p> <p>Tarjeta de regalo GRATUITA de \$10 a través de nuestro Programa de Premios de Calidad por obtener cierta atención preventiva para usted y su familia</p> <p>Coche de bebé GRATUITO por ir a todas sus visitas al médico durante y después de su embarazo</p> <p><i>Baby shower</i> GRATUITO si está embarazada. Puede asistir a un <i>shower</i> en su comunidad, donde puede recibir una canasta de regalos y consejos para mantener a usted y su bebé saludables</p>

Coventry	Humana	Passport	Wellcare
<p>Servicios para miembros: Nuestro centro de llamadas está disponible para ayudarles a los miembros a acceder a los servicios para promover una mejor salud física, conductual y emocional. Podemos ayudar a programar citas, hacer arreglos para el transporte, y proporcionar información acerca de otros servicios.</p>	<p>Educación individual de salud para condiciones tales como la diabetes, asma y enfermedad cardíaca</p> <p>Inyecciones y tratamientos para alergias para los adultos y niños</p> <p>Beneficio de atención de salud preventiva para niños menores de 21 años</p> <p>Ayuda con la farmacia en que usted y su farmacéutico hablan acerca de medicamentos y la seguridad de estos</p> <p>Text4Baby® – un servicio que ofrece consejos de salud para el embarazo y el primer año del bebé</p> <p>Administradores de atención LOCALES si usted lo solicita</p> <p>Programa para dejar de fumar que ayuda a las personas que quieren dejar de fumar</p> <p>Programa CARE de transición para ayudarle cuando le dan el alta del hospital</p> <p>iConnect® – un programa divertido y único de correo electrónico y texto para miembros</p> <p>Comité de Calidad de Acceso para Miembros – su oportunidad de dar opiniones en persona sobre los planes y programas</p> <p>Eventos de AGRADECIMIENTO en la comunidad – eventos divertidos para la familia entera</p>	<p>Otros servicios sin costo alguno incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos de salud mental • Tratamientos y recuperación para el abuso de alcohol y drogas • Inyecciones contra la influenza y otras inmunizaciones • Líneas de ayuda las 24 horas para hablar con un(a) enfermero(a) o profesional de la salud mental • Su propio Administrador de Caso personal • ¡Eventos divertidos para usted y su familia! <p>¡PREMIOS DE SALUD PARA MIEMBROS!</p> <p>Gane premios especiales por tener hábitos saludables, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mujeres embarazadas: Hasta \$40 en tarjetas de regalo* y una cuna portátil o un asiento infantil por asistir a visitas prenatales y posparto • Diabéticos: Hasta \$45 en tarjetas de regalo* por obtener exámenes importantes • Mujeres (21-65 años): Una tarjeta de regalo de \$20* por una prueba de Papanicolaou • Mujeres (50-75 años): Una tarjeta de regalo de \$20* por una mamografía • Jóvenes (10-20 años): Una tarjeta de regalo de \$10** por un examen de niño sano • Los miembros con COPD: Una tarjeta de regalo de \$10* por una espirometría • Miembros que van al dentista: Una tarjeta de regalo de \$10* por un chequeo <p>* Se puede usar la tarjeta de regalo para comestibles, productos de aseo personal o gasolina.</p> <p>** Se puede usar la tarjeta de regalo para música descargable/apps o un vale para el cine.</p>	<p>Administrador personal de casos y enfermedades GRATUITO para ofrecerle ayuda y apoyo para sus condiciones tales como el asma, diabetes, etc.</p> <p>Línea de crisis GRATUITA disponible las 24 horas para ayuda con el abuso de drogas y alcohol y problemas de salud conductual</p> <p>Cuidado de relevo GRATUITO. Este beneficio ofrece cuidado a corto plazo que les proporciona relevo a los encargados del cuidado de los miembros elegibles con SSI.</p> <p>Sitio web de salud y bienestar que le da consejos para ayudarle a usted a sus seres queridos a mantenerse saludables</p> <p>Línea de consejos de enfermería GRATUITA disponible 24/7. Puede hablar con un(a) enfermero(a) profesional para ayuda y para obtener consejos médicos.</p> <p>VISITE con CUALQUIER proveedor en la red del plan para acceder a servicios de atención primaria (PCP), especialistas, hospitales y farmacias</p> <p>NO SE NECESITA UN REFERIDO PARA UN SERVICIO QUE ESTÁ EN NUESTRA RED</p>