



Los Centros de Información de Salud de Familia a Familia (*Family to Family* o *F2F* en inglés) están compuestos por “padres de apoyo” (mentores) los cuales son padres de niños con necesidades especiales.

Un “Padre de Apoyo” es un padre o un proveedor de cuidado principal con experiencia en el cuidado de un individuo con necesidades especiales de atención médica que está dispuesto a ayudar a otras familias con situaciones similares a las que ellos han enfrentado.

“Padre de Apoyo” es una persona que quiere disminuir los sentimientos de aislamiento de los familiares de individuos con necesidades especiales de atención médica y que quiere permitir que otros se beneficien de sus experiencias. Un Padre de Apoyo proporciona a otras familias un entorno seguro para escucharlos y un sinnúmero de información.

¿Le gustaría compartir sus experiencias y ayudar a otras familias que tienen niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica a encontrar su camino a través del laberinto de la atención de salud?

Si usted desea más información acerca del Centro de Información de Salud de Familia a Familia por favor comuníquese con nosotros.

Centros de Información de Salud F2F

Barbourville

110 Johnson Lane
Barbourville, KY 40906
(606) 546-5109
(800) 348-4279

Morehead

214 W. First St.
Morehead, KY 40351
(606) 783-8610
(800) 928-3049

Bowling Green

2040 Louisville Road
Bowling Green, KY 42101
(270) 746-7816
(800) 843-5877

Owensboro

1600 Breckenridge,
Suite 1200
Owensboro, KY 42302
(270) 687-7038
(877) 687-7038

Elizabethtown

580 B Westport Road
Elizabethtown, KY 42701
(270) 766-5370
(800) 995-6982

Paducah

400 Park Ave., Bldg. D
Paducah, KY 42001
(270) 443-3651
(800) 443-3651

Hazard

103 A Town and Country
Lane, Suite M
Hazard, KY 41701
(606) 435-6167
(800) 378-3357

Prestonsburg

5000 KY Route 321
Prestonsburg, KY 41653
(606) 889-1761
(800) 594-7058

Lexington

333 Waller Ave., Suite 300
Lexington, KY 40504
(859) 252-3170
(800) 817-3874

Somerset

Professional Plaza
401 Bogle St., Suite 104
Somerset, KY 42503
(606) 677-4120
(800) 525-4279

Louisville

310 Whittington Parkway
Louisville, KY 40222
(502) 429-4430, ext. 2069
(800) 232-1160

Centros de Información de Salud F2F

www.KYF2F.com



Ayudando a las familias que tienen niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica y a los profesionales que los atienden

Region Occidental

Sondra Gilbert
Sondra.Gilbert@ky.gov
(270) 852-5533
(877) 687-7038,
ext. 2125

Region Oriental

(Incluyendo Louisville)
Debbie Gilbert
DebbieA.Gilbert@ky.gov
(502) 429-4430, ext. 2069
(800) 232-1160, ext. 2069

OFICINA PARA NIÑOS CON NECESIDADES ESPECIALES DE ATENCIÓN MÉDICA DE KENTUCKY
KENTUCKY CABINET FOR HEALTH AND FAMILY SERVICES



Subvención proporcionada por la Administración para Recursos y Servicios Médicos (HRSA), según ha sido autorizado por la Legislación de la Ley de Oportunidad de la Familia. Subvención Núm. H84MC12897



Los Centros de Información de Salud de Familia a Familia (F2F HICs por sus siglas en inglés) son centros dirigidos por familias que ayudan a los familiares de niños y jóvenes con necesidades especiales de salud médica (CYSHCN por sus siglas en inglés) y a los profesionales que los atienden. Los F2F HICs proporcionan ayuda, información, recursos y entrenamiento.

Padres y familiares con niños que tienen necesidades especiales de atención médica a menudo requieren de ayuda para encontrar su camino a través de los complicados temas relacionados con la atención médica.

El Centro de Información de la Salud de Familia a Familia de Kentucky (F2F HIC) puede ayudarle a usted y a su familia proporcionándoles la información necesaria para que puedan tomar decisiones mejor informados.

Nuestra meta es la de ayudar a mantener saludable a su niño mediante la promoción de la atención médica regular.

El F2F HIC proporciona información, educación, remisiones y entrenamiento para promover el acceso a servicios auto-dirigidos basados en la comunidad que están disponibles para su niño con necesidades especiales.

Actividades de F2F HICs

- ♦ Ayuda a familias y profesionales
- ♦ Servicios de Información, educación, entrenamiento, apoyo y remisiones
- ♦ Llegar a grupos poblacionales subatendidos y mal representados
- ♦ Orientación sobre los programas de salud pública y sus políticas.
- ♦ Colaboración con otros F2F HICs, grupos familiares y profesionales en los esfuerzos para mejorar los servicios para CYSHC
- ♦ Apoyo a los padres para una ayuda personalizada
- ♦ Biblioteca de préstamo
- ♦ Ayuda individualizada con los asuntos de atención médica



Preguntas más frecuentes sobre F2F HICs

¿Existe algún programa de seguro médico que pagará las necesidades médicas de mi niño?

Mi seguro no provee para el cuidado de todas las necesidades de mi niño. ¿Hay otros programas disponibles que puedan ayudar?

Mi niño tiene una condición médica muy complicada.

¿Cómo puedo trabajar mejor con sus médicos?

¿Dónde puedo encontrar un grupo de apoyo para familiares de niños con la misma discapacidad de mi niño?

Medicaid ha negado el pago de algunos de los servicios que recibe mi niño. ¿Qué hago ahora?

¿Cómo puedo obtener reposo?

Mi niño necesita una pieza de equipo. ¿Cómo puedo obtener el equipo que necesito?