

Отделение по обеспечению целостности программ

Одной из основных задач отделения по обеспечению целостности программ (Program Integrity Branch, PIB) является обеспечение того, чтобы семьи Кентукки получали пособия, на которые они имеют право, знали правила программ государственной помощи и использовали эти пособия в соответствии с правилами штата Кентукки и Службы продовольствия и питания (Food and Nutrition Service, FNS) Министерства сельского хозяйства США (U.S. Department of Agriculture, USDA).

Отделение PIB было создано для поддержки сотрудников Департамента по предоставлению услуг в рамках местного сообщества (Department for Community Based Services, DCBS) в вопросах толкования политики урегулирования претензий и обеспечения целостности для всех программ государственной помощи.

PIB состоит из отдела рассмотрения претензий (Claims Management Section) и отдела целостности и анализа (Integrity & Analysis Section).

Отдел рассмотрения претензий

Отвечает за надзор за расследованием случаев мошенничества и сбор переплат в различных программах государственной помощи, контролируемых DCBS, включая, среди прочего: Программу дополнительной продовольственной помощи (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), Программу упрощенной помощи пожилым людям (Simplified Assistance for the Elderly, SAFE), Программу помощи в переходный период штата Кентукки (Kentucky Transitional Assistance Program, KTAP), Программу родственной опеки (Kinship Care), Программу ухода за детьми (Child Care), Medicaid и многое другое.

Кто несет ответственность за оплату претензий?

Претензии могут быть получены от любого взрослого члена вашей семьи в тот период, когда вы получали большую сумму пособия, чем должны были. Сюда также входят уполномоченные представители, назначенный представитель в центре лечения наркомании и алкогольной зависимости, родственники ухаживающие за престарелым, лица, назначенные судом и прочее.

Способы погашения претензий

Претензии могут быть погашены одним из указанных далее способов.

- **Сокращение пособия.** Если в отношении домохозяйства присутствует претензия, который считается ошибкой агентства или непреднамеренной ошибкой домохозяйства, и любой ответственный член домохозяйства активно получает пособия по программе SNAP или KTAP, федеральный закон требует, чтобы из его ежемесячного пособия автоматически удерживалось 10,00 долларов или 10 % от суммы ежемесячных пособий — в зависимости от того, что больше. Если в отношении домохозяйства присутствует претензия, который считается преднамеренным действием домохозяйства, федеральный закон требует, чтобы с него автоматически удерживалось 20,00 долларов или 20 % от суммы ежемесячных пособий — в зависимости от того, что больше. У домохозяйства есть возможность запросить дополнительную сумму одновременно с автоматическим сокращением пособия.
- **Онлайн-платежи.** Чтобы сделать платеж по претензии онлайн, перейдите на сайт <https://kynect.ky.gov>. Создайте учетную запись или войдите в существующую учетную запись на сайте Kentucky Online Gateway (KOG) и откройте раздел «Claims & Payments» (Претензии и платежи) в меню слева.

- **Чек или денежный перевод.** Такой платеж проводится в казначейство штата Кентукки, также для этого типа платежа вы должны указать свое имя и номер (-а) претензии. Отправьте платеж по адресу:

Claims Management Section
275 E Main St, 3E-I
Frankfort, KY 40621

- **Вычеты по налогу штата (RIC).** Если вы не вносите платежи или не выполняете свое соглашение о возврате средств, претензия будет передана в другие агентства для взыскания. В этом случае с вас могут взиматься сборы за взыскание. Отдел по взысканиям (Division of Collections) Департамента доходов штата Кентукки (Kentucky Department of Revenue) может взимать всю сумму возвратов по налогам штата Кентукки или ее часть, пока просроченная переплата не будет выплачена полностью.
- **Программа компенсации казначейства (Treasury Offset Program, TOP).** Если вы не вносите платежи или не выполняете свое соглашение о возврате средств, претензия SNAP будет передана в другие агентства для взыскания. В этом случае с вас могут взиматься сборы за взыскание. Программа компенсации казначейства — это федеральная программа взыскания средств, которая позволяет перехватывать федеральные платежи (так называемые компенсационные выплаты), такие как возврат федерального подоходного налога, федеральная заработная плата и выплаты по социальному обеспечению. Долги SNAP передаются в TOP после того, как задолженность просрочена не менее чем на 120 дней или соглашение о возврате средств было заключено, но не выполняется.

У вас есть дополнительные вопросы по претензиям?

Свяжитесь с отделом рассмотрения претензий по телефону 502-564-3440 с 8:00 до 16:30 по восточному времени с понедельника по пятницу или отправьте электронное письмо по адресу chfscms@ky.gov. Обязательно укажите и/или подготовьте номера своих претензий.

У вас есть вопрос о праве на получение помощи или текущих пособиях по государственному социальному обеспечению?

Если вы в настоящее время получаете или хотели бы получать государственную помощь и у вас есть вопросы относительно таких пособий, свяжитесь со офисом по вопросам поддержки семьи (Family Support) DCBS одним из указанных далее способов.

- Позвоните в центр обслуживания вызовов по бесплатному номеру 855-306-8959 с 8:00 до 16:30 по восточному времени с понедельника по пятницу или с 9:00 до 14:00 по восточному времени в субботу.
- Перейдите по ссылке <https://kynect.ky.gov>, чтобы создать учетную запись, или войдите в существующую учетную запись KOG и подайте заявку онлайн.
- Обратитесь в местный офис по вопросам поддержки семьи. Ближайший к вам офис вы можете найти на сайте https://prd.webapps.chfs.ky.gov/Office_Phone/.

Медицинская помощь

Если у вас есть вопросы или опасения по поводу страховых взносов и платежей, позвоните по телефону 855-4kynect (1-855-459-6328), также вы можете получить доступ к информации о регистрации, выбрав раздел «Health Plans» (Планы медицинского страхования) в левой части навигационной панели.

Заявки на уход за детьми

Если у вас есть вопросы относительно заявок на уход за детьми, обратитесь в отдел заявок на уход за детьми (Division of Child Care Claims Section) по телефону 844-209-2657.

Отдел целостности и анализа

Отдел отвечает за надзор за расследованиями случаев мошенничества с государственной помощью в различных государственных программах, включая, среди прочего, SNAP и КТАР.

Незаконная торговля и неправомерное использование EBT

Незаконная торговля представляет собой указанное далее.

- Попытку или успешное осуществление покупки, продажи или обмена пособий SNAP, карт EBT, номеров карт EBT или персонального идентификационного кода (Personal Identification Number, PIN) на наличные или вознаграждение, кроме продуктов питания, соответствующих требованиям.
- Обмен пособий SNAP, карт EBT, номеров карт EBT и PIN для покупки товаров, не соответствующих требованиям, таких как алкогольные напитки, мыло, табачные изделия, огнестрельное оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества или вещества, распространение которых контролируется законом.
- Перепродажа или обмен продуктов питания, приобретенных на пособия SNAP.
- Использование продуктов питания, приобретенных на пособия SNAP, для приготовления продуктов питания с целью продажи.

Неправомерное использование представляет собой указанное далее.

- Использование пособий SNAP для оплаты кредитного счета, даже если это счет за продукты питания, соответствующие требованиям SNAP.
- Предоставление доступа к карте EBT и PIN для их использования лицом, не являющимся членом вашей группы получения пособий или уполномоченным представителем.
- Покупка продуктов питания на пособия EBT, предназначенных для вашей семьи согласно SNAP, с последующей их передачей другому человеку или семье.
- Любое неправильное использование пособий, которое не соответствует определению незаконной торговли.

Кто может использовать мои пособия?

Пособия EBT должны использоваться для любого лица, входящего в вашу группу получения пособия. Не покупайте товары с помощью пособий EBT для лиц, не входящих в вашу группу, и не разрешайте человеку, не входящему в вашу группу получения пособия, который при этом не является авторизованным участником, пользоваться вашей картой EBT и PIN.

Что такое кража электронных пособий?

Скимминг и клонирование

- Скимминг — это ситуация, когда мошенники прикрепляют незаконное устройство к банкомату (Automated Teller Machine, ATM), POS-терминалу (Point of Sale, POS) или считывателю PIN, чтобы украсть номера карт и другую информацию о картах EBT, кредитных или дебетовых картах. Эти устройства можно разместить за считанные секунды, и их трудно отличить, поскольку они выглядят как часть банкомата, POS-терминала или считывателя PIN.
- Мошенники могут использовать украденные данные для создания поддельных карт с использованием пустых карт с магнитной полосой или даже подарочных карт различных

розничных продавцов. Такие клонированные карты используются для кражи денег или ежемесячных пособий для оплаты покупок как лично, так и онлайн.

Фишинг и спуфинг

- Атаки этого типа осуществляются с помощью электронных средств, таких как электронная почта, текстовое сообщение или телефонный звонок, с помощью которых мошенники пытаются заставить людей предоставить данные своего счета EBT, выдавая себя за представителя серьезной организации, например DCBS.

Что я могу сделать, чтобы предотвратить кражу электронных пособий?

Существует множество действий, с помощью которых человек может предотвратить кражу электронных пособий. К ним относятся указанные далее.

- Загрузите мобильное приложение ebtEDGE. С помощью мобильного приложения ebtEDGE люди могут мгновенно получить доступ к информации о своих пособиях KTAG и SNAP из любого места, где есть доступ в Интернет. С помощью браузера откройте страницу www.ebtedge.com и выберите «Cardholder Login link» (Вход в систему держателя карты). С помощью этого приложения вы можете:
 - просматривать свой баланс в режиме реального времени;
 - просматривать историю транзакций;
 - просматривать историю и график внесения пособия;
 - менять PIN;
 - находить розничных продавцов, расположенных рядом с вашим текущим местоположением, которые принимают к оплате пособия SNAP;
 - блокировать покупки за пределами штата;
 - блокировать и разблокировать свою карту EBT, чтобы запретить покупки;
 - и многое другое!
 - Чтобы узнать больше о мобильном приложении и загрузить его сегодня, перейдите по ссылке <https://www.fisglobal.com/ebtedgemobile>.
- Регулярно меняйте PIN.
- Храните номер карты EBT и PIN в тайне и не сообщайте их никому, кроме людей из своей группы получения пособия. Прикрывайте клавиатуру при вводе своего PIN на устройстве.
- Сотрудники DCBS ни при каких обстоятельствах не спрашивают одновременно номер вашей карты EBT и PIN. Если кто-то позвонит вам и попросит эту информацию, немедленно ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ!

Вы стали жертвой кражи электронного пособия?

Посмотрите описание действий, которые вы можете предпринять, если подозреваете, что стали жертвой кражи электронного пособия.

- Немедленно закажите новую карту EBT, связавшись с поставщиком карт EBT, Fidelity Information Services (FIS), по телефону 1-888-979-9949.
- Сообщите о краже в DCBS, позвонив в центр обслуживания вызовов по бесплатному номеру 855-306-8959 с 8:00 до 16:30 по восточному времени с понедельника по пятницу и с 9:00 до 14:00 по восточному времени в субботу, или обратитесь в местный офис по вопросам поддержки семьи. Ближайший к вам офис вы можете найти на сайте https://prd.webapps.chfs.ky.gov/Office_Phone/.

Я получил (-а) уведомление о том, что мои пособия были скомпрометированы.

DCBS начал кампанию по уведомлению получателей пособий о том, что данные их карт EBT были скомпрометированы. Благодаря анализу данных домохозяйства система может заметить кражу пособия и отправить уведомление по электронной почте или в виде текстового сообщения с просьбой заказать новую карту EBT и изменить свой PIN. Если ваша карта EBT была скомпрометирована, независимо от статуса подписки на электронные или текстовые уведомления, домохозяйство получит электронное письмо или текстовое сообщение, в котором будет указано следующее:

«Ваши данные EBT были скомпрометированы. Немедленно позвоните в FIS по телефону 1-888-979-9949, чтобы заказать новую карту EBT и изменить свой PIN-код».

Если вы получили это сообщение, вам следует немедленно приехать в офис, заказать новую карту EBT и изменить свой PIN. Это не уведомление о краже пособия. В этом случае вам следует проверить историю своих транзакций EBT на предмет подозрительной активности. Если вы подозреваете кражу, сообщите об этом в DCBS, позвонив в центр обслуживания вызовов по бесплатному номеру 855-306-8959 с 8:00 до 16:30 по восточному времени с понедельника по пятницу и с 9:00 до 14:00 по восточному времени в субботу, или обратитесь в местный офис по вопросам поддержки семьи. Ближайший к вам офис вы можете найти на сайте https://prd.webapps.chfs.ky.gov/Office_Phone/.

Как сообщить о мошенничестве?

Чтобы сообщить о мошенничестве или злоупотреблении государственной помощью, вы можете позвонить в Офис генерального инспектора (Office of the Inspector General, OIG) по бесплатному номеру 800-372-2970 с 8:00 до 16:30 по восточному времени.

Контактная информация

Отдел рассмотрения претензий

Электронный адрес: chfscms@ky.gov

Телефон: 502-564-3440

Почтовый адрес:

275 E. Main St. 3E-1
Frankfort, KY 40621

Отдел целостности и анализа

Телефон: 502-564-3440

Почтовый адрес:

275 E. Main St. 3E-1
Frankfort, KY 40621