

Tawi la Uadilifu la Mpango (*Program Integrity Branch*)

Jukumu la Tawi la Mpango wa Uadilifu (PIB) ni kuhakikisha familia za Kentucky zinapokea manufaa ambayo zinastahiki, zinafahamu sheria kuhusu mipango ya usaidizi wa umma, na kutumia manufaa husika kwa mujibu wa kanuni za Kentucky na USDA Food and Nutrition Service (FNS).

PIB iliundwa ili kusaidia wafanyikazi wa Idara ya Huduma za Jamii (DCBS) katika tafsiri ya sera ya Madai na kuongeza uadilifu wa programu katika mipango yote ya usaidizi wa umma.

PIB inajumuisha Sehemu ya Usimamizi wa Madai na Sehemu ya Uadilifu na Uchambuzi.

Sehemu ya Madai

Kuwajibika kwa ajili ya kusimamia uchunguzi wa ulaghai na makusanyo ya malipo ya ziada katika programu mbalimbali za usaidizi wa umma zinazosimamiwa na DCBS ambazo ni pamoja na, lakini sio tu: Mpango wa Usaidizi wa Lishe ya Ziada (SNAP), Usaidizi Uliorahisishwa kwa Wazee (SALAMA), Mpango wa Usaidizi wa Mpito wa Kentucky (KTAP), Utunzaji wa Jamaa, Utunzaji wa Mtoto, Medicaid na zaidi.

Nani anawajibika kulipa madai?

Madai yanaweza kukusanywa kutoka kwa mtu mzima yeyote katika kaya yako wakati ulipopokea manufaa zaidi ya unayopaswa kuwa nayo. Hii pia inajumuisha wawakilishi walioidhinishwa, mwakilishi aliyeteuliwa katika kituo cha matibabu ya Dawa za Kulevy na Pombe, jamaa mlezi, mtu aliyeamriwa na mahakama, n.k.

Mbinu za Ulipaji wa Madai

Wasilisha stakabadhi za kuthibitisha kupitia mojawapo ya njia zifuatazo

- **Kupunguza Faida.** Iwapo kaya ina aina ya madai ambayo inachukuliwa kuwa Hitilafu ya Wakala au Hitilafu ya Kaya Bila Kukusudia, na mwanachama yeyote anayewajibika anapokea manufaa ya mpango wa SNAP au KTAP, sheria ya shirikisho inatutaka tuchukue \$10.00 au 10% kiotomatiki kutoka kwa manufaa yako ya kila mwezi, kwa vyovyote vile ni zaidi. Ikiwa kaya ina aina ya madai ambayo inachukuliwa kuwa Ukiukaji wa Mpango wa Kusudi, sheria ya shirikisho inatutaka tuchukue kiotomatiki \$20.00 au 20% kutoka kwa manufaa yako ya kila mwezi, kwa vyovyote vile ni zaidi. Kaya ina chaguo la kuomba kiasi cha ziada cha kutumiwa pamoja na upunguzaji wa faida wa kiotomatiki uliopo.
- **Malipo ya mtandaoni.** Ili kufanya malipo ya dai mtandaoni, fikia <https://kynect.ky.gov>. Fungua akaunti au ingia katika akaunti yako iliyopo ya Kentucky Online Gateway (KOG), kisha uende kwenye "Madai na Malipo" kwenye menu ya upande wa kushoto.
- **Hundi au hawala ya pesa.** Malipo haya yanapaswa kutumwa kwa Mweka Hazina wa Jimbo la Kentucky, na unapaswa kujumuisha jina lako lililochapishwa na nambari za madai kwenye aina hii ya malipo. Tuma malipo yako kwa anwani ifuatayo:

Sehemu ya Madai

275 E MAIN ST 2E-K (606) 253-2813

Frankfort, KY 40621

- **Mito ya Kodi ya Jimbo (RIC).** Usipofanya malipo au chaguo-msingi kwenye makubaliano yako ya ulipaji, dai lako litatumwa kwa mashirika mengine ili kukusanywa. Hili likitokea, unaweza kutozwa ada za kukusanya. Idara ya Mapato ya Kentucky, Kitengo cha Makusanyo, inaweza kuchukua pesa zote au

sehemu ya urejeshaji wa kodi ya mapato ya Kentucky hadi malipo ya ziada ya wahalifu yalipwe kikamilifu.

- **Mpango wa Kuondoa Hazina (TOP).** Usipofanya malipo au chaguo-msingi kwenye makubaliano yako ya ulipaji, dai lako la SNAP litatumwa kwa mashirika mengine ili kukusanywa. Hili likitokea, unaweza kutozwa ada za kukusanya. TOP ni mpango wa ukusanyaji ulioidhinishwa na shirikisho ambao unaruhusu uingiliaji wa malipo ya shirikisho (inayoitwa kukabiliana), kama vile urejeshaji wa kodi ya mapato ya serikali, malipo ya shirikisho na malipo ya hifadhi ya jamii. Madeni ya SNAP yanarejelewa TOP baada ya deni kukiuka kwa angalau siku 120 au makubaliano ya ulipaji kufanywa lakini hayafuatwi.

Maswali ya ziada kuhusu madai?

Tafadhali wasiliana na Sehemu ya Kusimamia Madai kwa 502-564-3440 kati ya 8:00 AM na 4:30 PM ET, Jumatatu hadi Ijumaa, au wasilisha barua pepe kwa chfscms@ky.gov. Hakikisha umejumuisha na/au kuwa na nambari yako ya madai tayari.

Je, una swali kuhusu kustahiki au manufaa yako ya sasa ya usaidizi wa umma?

Ikiwa kwa sasa unapokea usaidizi wa umma tungependa kupokea usaidizi wa umma na una maswali kuhusu manufaa hayo, tafadhali wasiliana na Usaidizi wa Familia wa DCBS kwa kutumia mojawapo ya chaguo zifuatazo:

- Wasiliana na Kituo cha Huduma ya Simu bila malipo kwa 855-306-8959 kati ya 8:00 AM na 4:30 PM ET Jumatatu hadi Ijumaa na kati ya 9:00 AM na 2:00 PM ET siku ya Jumamosi;
- Ufikiaji <https://kynect.ky.gov> kuunda akaunti au kuingia kwenye akaunti yako iliyopo ya KOG na kutuma maombi mtandaoni; au
- Nenda kwa Ofisi ya Usaidizi wa Familia iliyo karibu nawe. Tafuta ofisi iliyo karibu nawe kwa https://prd.webapps.chfs.ky.gov/Office_Phone/.

Usaidizi wa Matibabu

Ikiwa una maswali au wasiwasi kuhusu malipo na malipo yako ya bima, tafadhali wasiliana na 855-4kynect (1-855-459-6328) au unaweza kufikia maelezo yako ya kujiandikisha kwa kuchagua Mipango ya Afya kwenye uelekezaji wa upande wa kushoto.

Madai ya Matunzo ya Mtoto

Iwapo una maswali yoyote kuhusu madai yako ya Malezi ya Mtoto, tafadhali wasiliana na Kitengo cha Madai ya Malezi ya Mtoto kwa 844-209-2657.

Sehemu ya Uadilifu na Uchambuzi

Kuwajibika kwa ajili ya kusimamia uchunguzi wa ulaghai wa usaidizi wa umma katika programu mbalimbali za usaidizi wa umma ikijumuisha, lakini sio tu kwa SNAP na KTAP.

Usafirishaji wa EBT na Matumizi Mabaya

Usafirishaji haramu wa binadamu ni:

- Kitendo au jaribio la kununua, kuuza, au kubadilishana faida za SNAP, kadi za EBT, nambari za kadi za EBT, au Nambari ya Utambulisho wa Kibinafsi (PIN) kwa pesa taslimu au kuzingatiwa isipokuwa bidhaa zinazostahiki za chakula.
- Kubadilishana faida za SNAP, kadi za EBT, nambari za kadi za EBT au PIN ili kununua bidhaa zisizostahiki kama vile vileo, sabuni, bidhaa za tumbaku, bunduki, risasi au vilipuzi au dutu inayodhibitiwa.
- Kuuza au kubadilishana chakula kilichonunuliwa kwa manufaa ya SNAP.
- Kutumia chakula kilichonunuliwa kwa faida ya SNAP kuandaa bidhaa za chakula kwa nia ya kuuza.

Matumizi mabaya ni:

- Kutumia manufaa ya SNAP kulipa kwenye akaunti ya mkopo, hata kama ni kwa chakula kinachostahiki SNAP.
- Kumruhusu mtu kufikia kadi yako ya EBT na PIN kutumia ambaye si mwanachama wa kikundi chako cha manufaa au wakilishi aliyeidhinishwa.
- Kununua chakula kwa manufaa ya EBT yanayokusudiwa kaya yako ya SNAP lakini kumpa mtu au kaya nyingine chakula.
- Kutumia faida kimakosa, lakini si kwa njia inayokidhi ufafanuzi wa ulanguzi.

Je, faida zangu zitatumika kwa nani?

Manufaa ya EBT yatatumiwa kwa mtu yeyote aliye katika kikundi chako cha manufaa. Usinunue bidhaa kwa manufaa yako ya EBT kwa mtu yeyote nje ya kikundi chako cha manufaa, wala hupaswi kumruhusu mtu nje ya kikundi chako cha manufaa ambaye si mwanachama aliyeidhinishwa kufikia kadi yako ya EBT na PIN.

Wizi wa mafao ya kielektroniki ni nini?

Skimming & Cloning:

- Udanganyifu hutokea wakati walaghai wanapoambatanisha kifaa kisicho halali kwenye Mashine ya Kutoa Mali Inayojiendesha (ATM), Mashine ya Kuuza (POS) au PIN ili kuiba nambari za kadi na maelezo mengine ya kadi kutoka kwa kadi za EBT, kadi za mkopo au kadi za benki. Vifaa hivi vinaweza kuwekwa kwa sekunde na vinaweza kuwa vigumu kuvitambua kwa vile vimeundwa ili kuonekana kama sehemu ya ATM, mashine ya POS, au pedi ya PIN.
- Walaghai wanaweza kutumia data iliyoibiwa kutengeneza kadi bandia kwa kutumia kadi tupu za sumaku, au hata kadi za zawadi kutoka kwa wauzaji mbalimbali wa reja reja. Kadi hizi zilizoigwa hutumika kuiba pesa za mtu binafsi au usaidizi wa manufaa wa kila mwezi ili kukamilisha ununuzi wa ana kwa ana au mtandaoni.

Hadaa na Ulaghai:

- Mashambulizi haya hutolewa kupitia njia za kielektroniki kama vile barua pepe, ujumbe mfupi wa maandishi, au simu ambapo walaghai hujaribu kuwarubuni watu watoe maelezo ya akaunti yao ya EBT kwa kuiga chanzo kinachoaminika kama vile DCBS.

Je, ninaweza kufanya nini ili kuzuia wizi wa manufaa ya kielektroniki?

Kuna mambo mengi ambayo mtu binafsi anaweza kufanya ili kusaidia kuzuia wizi wa manufaa ya kielektroniki.

Hizi ni pamoja na:

- Pakua ebtEDGE Mobile Application. Kwa ebtEDGE Mobile Application, watu binafsi wanaweza kufikia taarifa zao za manufaa za KTAP na SNAP papo hapo kutoka mahali popote ambapo ufikiaji wa mtandao unapatikana. Tumia kivinjari chako cha intaneti kufikia www.ebtedge.com, tumia fursa yako cha kuzungumza Ukiwa na programu hii, unaweza:
 - Tazama usawa wako kwa wakati halisi;
 - Kagua historia yako ya muamala;
 - Kagua historia yako ya amana ya faida na ratiba;
 - Badilisha PIN yako;
 - Tafuta wauzaji reja reja karibu na eneo lako la sasa wanaokubali manufaa ya SNAP;
 - Zuia ununuzi wa serikali;
 - Fanya na usigandishe kadi yako ya EBT ili uache ununuzi; na

- Zaidi!
- Ili kupata maelezo zaidi kuhusu programu ya simu na kuipakua leo, nenda kwenye <https://www.fisglobal.com/ebtedgemobile>.
- Badilisha PIN yako mara kwa mara.
- Weka nambari yako ya kadi ya EBT na PIN siri na usishiriki na mtu yeyote nje ya kikundi chako cha manufaa. Funika vitufe unapoingiza PIN yako kwenye mashine.
- Wafanyakazi wa DCBS hawatauliza nambari yako ya kadi ya EBT na PIN pamoja kwa sababu yoyote. Mtu akiwasiliana nawe akikuuliza taarifa hii, IKAMATA HAP mara moja!

Je, wewe ni mwathirika wa wizi wa manufaa ya kielektroniki?

Hapa kuna hatua unazoweza kuchukua ikiwa unashuku kuwa wewe ni mwathirika wa wizi wa manufaa ya kielektroniki:

- Agiza kadi mpya ya EBT mara moja kwa kuwasiliana na muuzaji wa EBT, Huduma za Habari za Uaminifu (FIS), kwa 1-888-979-9949.
- Ripoti wizi kwa DCBS kwa kuwasiliana na Kituo cha Huduma ya Simu bila malipo kwa 855-306-8959 kati ya 8:00 AM na 4:30 PM ET Jumatatu hadi Ijumaa na kati ya 9:00 AM na 2:00 PM ET siku ya Jumamosi, au nenda kwenye Ofisi ya Usaidizi wa Familia iliyo karibu nawe. Tafuta ofisi iliyo karibu nawe kwa https://prd.webapps.chfs.ky.gov/Office_Phone/.

Nilipata arifa kwamba manufaa yangu yameathiriwa.

DCBS ilianza kampeni ya kuwafahamisha wapokeaji manufaa kuwa data yao ya kadi ya EBT imeingiliwa. Kupitia uchanganuzi wa data, kuna uwezekano wa kaya kutambuliwa kabla ya kuibiwa faida zao na kutuma notisi ya kielektroniki kupitia barua pepe au ujumbe wa maandishi kuwaarifu kuagiza kadi mpya ya EBT na kubadilisha PIN zao. Ikiwa kadi ya EBT itatambuliwa kuwa imeathiriwa, bila kujali hali yao ya kujijumuisha kwa barua pepe au arifa za maandishi, kaya itapokea barua pepe au ujumbe wa maandishi unaosema yafuatayo:

"Data yako ya EBT imeathiriwa. Piga simu FIS kwa 1-888-979-9949 mara moja ili kuagiza kadi mpya ya EBT na ubadilisha PIN yako."

Ukipokea ujumbe huu, unapaswa kuchukua hatua mara moja kwa kuagiza kadi mpya ya EBT na kubadilisha PIN yako ukifika. Hii si arifa ya wizi wa manufaa. Wanafamilia wanapaswa kukagua historia yao ya miamala ya EBT kwa shughuli za kutiliwa shaka. Ikiwa wizi unashukiwa, ripoti wizi huo kwa DCBS kwa kuwasiliana na Kituo cha Huduma ya Simu bila malipo kwa 855-306-8959 kati ya 8:00 AM na 4:30 PM ET Jumatatu hadi Ijumaa na kati ya 9:00 AM na 2:00 PM ET siku ya Jumamosi, au nenda kwenye Ofisi ya Usaidizi wa Familia iliyo karibu nawe. Tafuta ofisi iliyo karibu nawe kwa https://prd.webapps.chfs.ky.gov/Office_Phone/.

Je, ninariportije ulaghai?

Ili kuripoti ulaghai au matumizi mabaya ya usaidizi wa umma, unaweza kuwasiliana na Ofisi ya Mkaguzi Mkuu (OIG) bila malipo kwa 800-372-2970 kati ya 8:00 AM na 4:30 PM ET.

Maelezo ya Mawasiliano

Sehemu ya Madai

Barua pepe: chfscms@ky.gov

Simu: 502-564-3440

Anwani ya Barua:

275 E MAIN ST 2E-K (606) 253-2813

Frankfort, KY 40621

Sehemu ya Uadilifu na Uchambuzi

Simu: 502-564-3440

Anwani ya Barua:

275 E MAIN ST 2E-K (606) 253-2813

Frankfort, KY 40621