

## ¿Cuál Organización de Atención Médica Administrada (MCO) es la adecuada para mí?

No todos los médicos y hospitales aceptan todas las MCO. Por lo que antes de elegir una, pregúntese cuál de las MCO:

- Tiene a todos o la mayoría de los médicos que usted y su familia visitan
- Tiene los hospitales que usted y su familia usan
- Tiene los especialistas que usted y su familia necesitan
- Ofrece beneficios extra sin costo, (comuníquese con su MCO para obtener más detalles)

Vea adentro del folleto información específica sobre cada MCO y los números de teléfono y enlaces para sus sitios web.

También puede escanear este código con su escáner QR para más información.



Si tiene preguntas o problemas con su MCO llame al:

**1-855-446-1245**

## Conozca sus Derechos

Como miembro de Medicaid usted tiene el derecho a:

- Respeto, dignidad, privacidad, confidencialidad y no discriminación;
- Una oportunidad razonable de elegir un Proveedor de Atención Primaria y de cambiar a otro Proveedor de un modo razonable;
- Autorizar o rehusar tratamiento y participar activamente en las decisiones de tratamiento
- Hacer preguntas y recibir información completa relacionada con su condición médica y opciones de tratamiento, incluyendo la atención de especialidades;
- Dar a conocer sus quejas y recibir acceso al proceso de Reclamo, recibir ayuda para presentar una Apelación y solicitarle a la MCO y/o Departamento para los Servicios de Medicaid (DMS) una audiencia imparcial del estado;
- Acceso oportuno a la atención sin barreras de comunicación ni de acceso físico;
- Preparar un documento de instrucciones previas de atención médica de acuerdo con las leyes federales y estatales pertinentes;
- Ayuda con los registros médicos de acuerdo con las leyes federales y estatales pertinentes;
- Referidos y acceso oportuno a la atención especializada indicadas médicamente; y
- Estar libre de cualquier forma de restricción o reclusión utilizada como medio de coacción, disciplina, conveniencia o represalia.

Cualquier Indígena Americano inscrito en una MCO elegible para recibir servicios con un proveedor I/T/U participante, continuará recibiendo servicios de ese proveedor si ellos forman parte de la red de la MCO.

## 2019 Guía para elegir una Organización de Atención Médica Administrada (MCO) de Medicaid

# YOU DECIDE

USTED DECIDA

## Vea adentro las evaluaciones de las MCO



# Guía para elegir una MCO de Medicaid - 2019



Clave de evaluación – ★★★★★Excelente   ★★★★Por encima de la media   ★★★Promedio   ★★Por debajo de la media   ★Muy por debajo de la media

	AETNA	ANTHEM	HUMANA	PASSPORT	WELLCARE
	855-300-5528	855-690-7784	855-852-7005	800-578-0603	877-389-9457
	aetnabetterhealth.com/kentucky	mss.anthem.com/ky	caresource.com/members/	passporthealthplan.com	wellcare.com/Kentucky
<b>COMPARACIÓN EN ADULTO</b>					
Evaluación del plan de salud	**	****	*****	*****	*****
Obtuvo atención tan pronto como fue necesaria cuando la atención se necesitaba de inmediato	****	****	****	*****	***
Fácil para obtener atención, pruebas o tratamiento	****	*****	*****	***	*****
El médico personal explicó las cosas	*****	****	***	***	***
El médico personal escuchó con atención	*****	*****	**	**	***
El médico personal mostró respeto	****	**	***	*	**
El médico personal dedicó tiempo suficiente	****	****	****	**	****
Obtuvo cita con el especialista tan pronto como fue necesario	***	***	*****	*	****
Servicio al cliente proporcionó información y ayuda	NA	NA	NA	***	****
Servicio al cliente atendió a los miembros con cortesía y respeto	NA	NA	NA	*****	*
Los formularios del plan de salud fueron fáciles de completar	****	****	***	***	*****
<b>COMPARACIÓN EN MENORES</b>					
Evaluación del plan de salud	**	*	***	*****	***
Obtuvo atención tan pronto como fue necesaria cuando la atención se necesitaba de inmediato	*****	**	****	***	*****
Obtuvo citas de chequeos de rutina tan pronto como eran necesarias	*****	****	****	***	*****
Fácil para obtener atención, pruebas o tratamiento	*****	**	****	**	****
El médico personal explicó las cosas	****	****	****	*	*****
El médico personal escuchó con atención	****	****	*****	**	****
El médico personal mostró respeto	*****	****	****	*	***
El médico personal dedicó tiempo suficiente	****	***	***	***	****
Obtuvo cita con el especialista tan pronto como fue necesario	*****	***	NA	**	***
Servicio al cliente proporcionó información y ayuda	*****	*	NA	***	****
Servicio al cliente atendió a los miembros con cortesía y respeto	*****	**	NA	*	***
Los formularios del plan de salud fueron fáciles de completar	***	****	***	***	*****

NA – el plan de salud no recibió una evaluación porque menos de 100 miembros respondieron esa pregunta.

Las evaluaciones de estrellas se basan en una comparación de los promedios nacionales de NCQA (Comité Nacional del Control de la Calidad) y la información presentada por los planes de salud.