

Date

NAME
ADDRESS
CITY, STATE, ZIP

Case Number

Inscripción Abierta para la Atención Médica Administrada de Medicaid

Saludos del Departamento para Servicios de Medicaid del Estado de Kentucky. Una vez más, ha llegado la fecha en que se inicia el período de Inscripción Abierta para la Atención Médica Administrada de Medicaid. Este paquete de información les da respuesta a sus preguntas sobre Medicaid. En estos momentos su Organización de Atención Médica Administrada (MCO, por sus siglas en inglés) es:

NAME MCO
NAME MCO

Usted tiene la opción de seguir con esa MCO o escoger otra. Si lo que desea es seguir con la MCO mencionada arriba, no tiene que hacer nada. Si quiere escoger otra MCO, debe hacerlo durante el período de inscripción abierta. Su período de inscripción abierta es desde el 4 de noviembre del 2019 hasta el 13 de diciembre del 2019. Sus opciones de MCO son:

Anthem	800#
Aetna Better Health of KY	800#
Humana	800#
Passport Health Plan	800#
WellCare of Kentucky	800#

Si desea tener más información sobre alguna MCO en particular, le rogamos que llame al número que aparece arriba. Ahí pueden informarle sobre sus beneficios y sobre sus doctores y proveedores.

EN CASO DE QUE QUIERA CAMBIAR DE ORGANIZACIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA ADMINISTRADA

Existen buenas razones para que todos los miembros de la familia utilicen la misma MCO, tales como tener sólo una MCO para contactar si tiene preguntas y una MCO enviando avisos a su hogar.

Para cambiar su MCO por una de las MCO mencionadas arriba, siga los siguientes pasos:

1. Hable con su doctor. Asegúrese de que ellos trabajan con la MCO por la que usted quiere optar.
2. Si tiene más de un doctor, consulte con todos los que tiene.
3. Llame al 1-855-446-1245 o al 1-800-635-2570 entre 8:00 am y 5:00 pm para hablar con un Representante de los Servicios a Miembros de Medicaid.
4. Cuando llame, tenga a mano su fecha de nacimiento y su número de seguro social. Si quiere hacer cambios para las demás personas que aparecen en la carta, tenga a mano la fecha de nacimiento y el número de seguro social de cada una de ellas también.

TENGA PRESENTE QUE NO PODRÁ HACER NINGÚN CAMBIO ANTES DEL 4 DE NOVIEMBRE DEL 2019

Los cambios de MCO se harán efectivos el 1^{ro} de enero del 2020. Usted y los miembros de su núcleo familiar seguirán recibiendo beneficios de su MCO actual hasta llegada esa fecha. Antes del 1^{ro} de enero del 2020 le llegará una carta con su nueva MCO. Una vez inscrito(a) con la nueva MCO, tendrá 90 días para hacer un cambio si así lo deseara. Pasados los 90 días, ya no le será posible cambiar hasta el próximo período de inscripción abierta, a menos que haya ocurrido algo que justifique el cambio.

Le agradecemos el permitirnos que le proporcionemos servicios y beneficios. Nos entusiasma la idea de servirle en el 2020.

Atentamente,

El Departamento para Servicios de Medicaid