

# Atención Médica Administrada del Medicaid de Kentucky

## Inscripción Abierta para el 1º de enero del 2020

La atención médica administrada es una manera de lograr una asistencia médica que esté centrada en servicios preventivos y que coordine la atención de salud. Un plan de salud u Organización de Atención Médica Administrada (MCO) le proporcionará los servicios de salud física y conductual que usted necesite. Las personas con atención médica administrada escogerán, o les será asignada, una MCO. Dicha MCO tendrá una red de médicos, especialistas de salud, hospitales y otros proveedores médicos que usted tendrá que usar.

Existen buenas razones para que todos los miembros de la familia utilicen la misma MCO. Tener sólo una MCO para contactar si tiene preguntas y una MCO enviando avisos a su hogar son solo dos razones. Si bien hay buenas razones para tener una sola MCO, siempre tendrá opciones.

Algunos miembros del Medicaid no pueden tener una atención médica administrada. Esto puede incluir a las personas que tienen el Plan de Ahorro de Medicare (Medicare Savings Plan), así como las que se encuentran en hogares de ancianos o recibiendo algún otro tipo de cuidados a largo plazo, las que tienen Medicaid por tiempo limitado y las que están en un programa de exención basado en el hogar y la comunidad.

En el caso de la mayoría de los miembros de Medicaid, la MCO los pondrá con un Proveedor de Atención Primaria (PCP). Este PCP actuará como su "hogar médico". Su PCP lo ayudará a conseguir los servicios que usted necesite de otros proveedores que forman parte de la red de su MCO.

La mayoría de los servicios de Medicaid serán proporcionados por la MCO. Algunos servicios seguirán siendo proporcionados por el Medicaid de Kentucky. Para estos servicios a continuación, usted habrá de usar su tarjeta de identificación de Medicaid.

- **Primeros Pasos (*First Steps*)** – Un programa que ayuda a menores con discapacidades del desarrollo desde su nacimiento hasta cumplidos los 3 años, así como a sus familias, ofreciéndoles servicios a través de una serie de agencias comunitarias. Llame al 877-417-8377 o al 877-41-STEPS para más información.
- **HANDS (Acceso a Servicios de Salud, Crianza y Desarrollo)** – Este es un programa voluntario de visitas al hogar para padres que esperan un bebé. Contacte a su departamento de salud local para obtener información y averiguar sobre los recursos disponibles.
- **Transporte para Cuestiones Médicas No Urgentes** – Si no tiene manera de llegar al lugar de su consulta médica, quizás pueda hacer gestiones con una compañía de transporte para que lo lleven. Llame al 1-888-941-7433 en caso de necesitar ayuda o busque en <http://chfs.ky.gov/dms/trans.htm> la lista de compañías y facilitadores de transporte y los datos de contacto de éstos.
- **Servicios para Menores en Edad Escolar** – Estos servicios son para menores de 3 a 21 años de edad que reúnen los requisitos pertinentes en virtud de lo previsto en la Ley de Educación para Personas con Discapacidad (IDEA) y que tienen un Plan de Educación Personalizado (IEP). Dichos servicios pueden incluir terapia del habla, terapia ocupacional, fisioterapia y servicios de salud conductual (mental). Llame al 502-564-9444 para más información.

A continuación, tiene información sobre los beneficios y servicios cubiertos, así como los costos, con cada MCO. Le rogamos que lo lea detenidamente y lo guarde en un lugar seguro. Puede que más adelante le haga falta. Si no puede leer o entender este folleto, que nos llame al 1-855-446-1245. Nosotros podemos leérselo, proporcionarle servicios de interpretación gratis o darle la información en otro formato. Para más información, visite la página <http://chfs.ky.gov/dms/>. Si no tiene una computadora, vaya a la biblioteca local.

Para ayuda en español en español, llame al 1-855-446-1245. Las llamadas son gratuitas

**Los montos de copago pueden variar según el tipo de servicio y varían en un rango de \$3.00 para una visita a la clínica a \$50.00 para una visita hospitalaria.**

| <b>Servicio o artículo</b>  | <b>Monto del copago</b> |
|---|-------------------------|
| Medicamento genérico preferido o no preferido   | \$1.00                  |
| Medicamento de marca preferido que no tiene un equivalente genérico   | \$1.00                  |
| Medicamento de marca no preferido   | \$4.00                  |
| Quiropráctico   | \$3.00                  |
| Dental  | \$3.00                  |
| Podiatría   | \$3.00                  |
| Optometría  | \$3.00                  |
| Servicios generales de oftalmología   | \$3.00                  |
| Consulta médica con un médico, asociado médico, enfermera(o) profesional registrada(o) avanzada(o), enfermera(o) diplomada(o) pediátrica(o) y de la familia, enfermera partera, o cualquier profesional de la salud conductual. | \$3.00                  |
| Servicios de un médico  | \$3.00                  |
| Visita a una clínica de salud rural, centro de atención primaria o centro de salud calificado federalmente  | \$3.00                  |
| Servicios hospitalarios ambulatorios  | \$4.00                  |
| Visita a la sala de urgencia para un servicio que no es de urgencia   | \$8.00                  |
| Todos los ingresos hospitalarios  | \$50.00                 |
| Terapia física, terapia del habla, terapia ocupacional  | \$3.00                  |
| Equipos médicos duraderos   | \$4.00                  |
| Centro quirúrgico ambulatorio   | \$4.00                  |
| Laboratorio, diagnóstico, o servicios de radiografías   | \$3.00                  |

**Beneficios/Servicios Adicionales – 2020**  
**A continuación, posibles beneficios o servicios adicionales que las MCO proveen**

| <br><b>Aetna Better Health® of Kentucky</b>  | <br><b>Medicaid</b>   |   |    | <br><small>Beyond Healthcare. A Better You.</small>  |
|---|--|---|---|---|
| <p><b>BENEFICIOS EXTRAS NUEVOS y otros ya conocidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de control del peso de CVS entrenador de salud y más</li> <li>• <b>GRATIS Recursos UNITE US</b> acceso a servicios sociales en tiempo real para ayudar con el transporte, vivienda, alimentación, salud conductual, etc.</li> <li>• <b>NO HAY LÍMITES</b> en los <b>medicamentos de venta libre (OTC)</b> con receta médica</li> <li>• <b>GRATIS olla de cocción lenta &amp; GRATIS educación comunitaria</b> para incluir el manejo de nutrición y enfermedades crónicas</li> <li>• <b>Máquinas expendedoras</b> para las personas que no tienen hogar: <b>Acceso a alimentos, productos de aseo y más</b></li> <li>• Programa de <b>MENSAJERÍA y CORREO ELECTRÓNICO GRATIS</b></li> <li>• <b>GRATIS</b> fiesta de regalos para las embarazadas <b>#MaternityMatters</b></li> <li>• <b>GRATIS</b> programa Kids Health: acceso a recursos interactivos, en línea para apoyar la salud de su niño</li> <li>• <b>GRATIS</b> acceso a nuestra <b>Aplicación Móvil para miembros</b></li> <li>• <b>GRATIS</b> examen médico de <b>aptitud deportiva</b> para niños en edad escolar</li> </ul> | <p><b>GRATIS Lentes graduados cada AÑO</b><br/>Lentes graduados anuales gratis, o \$50 de crédito en los lentes de contacto para adultos (21 o mayores)</p> <p><b>GRATIS Eliminación de antecedentes</b><br/>Pagaremos las tarifas de solicitud para eliminar los antecedentes penales elegibles.</p> <p>Hasta \$600 en <b>TRANSPORTE GRATUITO</b> para ir al trabajo, escuela o recursos de la comunidad local. ¡También podemos ayudarlo a ponerse en contacto con alimentos y asistencia para la vivienda!</p> <p><b>GRATIS GED</b> - Obtenga su diploma de escuela superior (<i>high school</i>) pago por nosotros con vale gratuitos para el examen de GED</p> <p><b>GRATIS Medicamentos de venta libre</b> cuando son recetados por su médico</p> <p><b>GRATIS Teléfono inteligente</b> – hasta 1,000 minutos al mes &amp; mensajería ilimitada.</p> <p><b>Programa de estímulo por ser saludable</b><br/>Los estímulos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta de niño sano - \$50 al año</li> <li>• Consulta de rutina de adulto - \$25 al año</li> <li>• Visita al dentista - \$25 al año</li> <li>• Tamizaje de diabetes HbA1c – hasta \$50 al año</li> <li>• Tamizaje de cáncer de mamas – \$50 al año</li> <li>• Tamizaje de cáncer cervical- \$50 al año</li> <li>• Vacunas contra la influenza - \$25 al año</li> <li>• Y MUCHO MÁS</li> </ul> | <p><b>GRATIS</b> vacunas para la alergia y tratamiento</p> <p><b>BENEFICIOS FARMACÉUTICOS</b><br/><b>NO HAY LÍMITES</b> en los productos de venta libre (OTC) con receta.</p> <p><b>MENTE, CUERPO Y ESPÍRITU</b><br/><b>Servicios de Salud Conductual</b><br/>Humana – sabe que buena salud es más que cuidar de las necesidades físicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenemos apoyo en línea, herramientas y recursos</li> </ul> <p><b>TARJETAS DE REGALO Y PREMIOS</b><br/><b>Primer programa de premios para las madres</b><br/>Embarazadas y madres primerizas pueden ganar hasta <b>\$150</b> en tarjetas de regalo en ventas al por menor en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultas prenatales y postnatales</li> <li>• Consultas oportunas de niño sano hasta que los bebés cumplan los 15 meses</li> </ul> <p>Otras <b>TAREJETAS DE REGALO:</b> \$70 en tarjetas de regalo por servicios de prevención</p> <p><b>HERRAMIENTAS PARA LA VIDA ATAREADA</b><br/><b>GRATIS</b> aplicación en el móvil con herramientas que le ayudan a encontrar un médico, solicitar una tarjeta de identificación y MÁS</p> <p><b>GRATIS Teléfono inteligente</b> con datos, textos y minutos mensuales incluidos para aquellos que califican a través de Tracfone</p> | <p>Los miembros que reúnen los requisitos para el Plan de Salud Passport tienen acceso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GRATIS teléfono inteligente SafeLink con 1GB para navegación, 350 minutos, y mensajería sin límite</li> <li>• Medicamentos de venta libre cuando son recetados por su médico</li> <li>• Servicios de consejería sobre la salud y administradores de casos personales</li> </ul> <p>Los miembros que califican pueden ganar especiales <b>PREMIOS</b> por una amplia variedad de hábitos saludables. Debajo, tenemos algunos de los Premios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Embarazadas: hasta <b>\$95</b> en tarjetas de regalo por completar las consultas antes y después del embarazo</li> <li>• Diabéticos: Una tarjeta de regalo de <b>\$60</b> por recibir exámenes claves</li> <li>• Mujeres (21-65 años de edad): Una tarjeta de regalo de <b>\$20</b> por la prueba de Papanicolaou</li> <li>• Mujeres (50-75 años de edad): Una tarjeta de regalo de <b>\$20</b> por una mamografía</li> </ul> | <p><b>NO HAY NECESIDAD DE REMISIÓN entre proveedores de la misma red</b></p> <p><b>GRATIS Artículos de venta libre (OTC)</b> Reciba todos los años hasta \$120 en artículos OTC gratis. Escoja de entre 150 artículos, como pañales, analgésicos, vitaminas, etc.<br/><b>¡No se necesitan recetas!</b></p> <p><b>GRATIS teléfonos inteligentes</b><br/><b>Dos maneras de obtenerlo</b><br/>1,000 minutos, mensajería ilimitada y 1GB de datos mensual para todos los miembros</p> <p>Llamadas y mensajes de texto ilimitados para miembros con un embarazo de alto riesgo o un padecimiento crónico.</p> <p><b>GRATIS lentes para adultos</b><br/>Par de lentes graduados cada 24 meses para miembros elegibles de 21 años o mayores.</p> <p><b>GRATIS Boy Scouts/Girl Scouts</b><br/>Membresía para todos los miembros con edades de 5-18</p> <p><b>GRATIS examen médico de aptitud deportiva</b> Uno por año para niños con edades entre 6-18 para que participen en deportes extraescolares.</p> |

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|   |    |   |   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>GRATIS</b> consultas anuales de rutina para niños y adultos</li> <li>• <b>GRATIS</b> lentes graduados para adultos</li> <li>• <b>GRATIS</b> dispositivos auditivos para adultos</li> <li>• <b>GRATIS</b> comidas a domicilio para los miembros elegibles</li> <li>• <b>GRATIS</b> portal interactivo de bienestar, incluyendo tutorías, recetas saludables y apoyo al bienestar</li> <li>• <b>GRATIS</b> servicios y recursos de apoyo a través del programa segunda oportunidad (<i>second chance</i>)</li> <li>• <b>GRATIS</b> caja de seguridad para opioides para los miembros elegibles</li> <li>• <b>GRATIS</b> programa de ayuda para regresar a la escuela</li> <li>• <b>GRATIS</b> teléfonos inteligentes con mensajería ilimitada</li> <li>• <b>FUTURAS MADRES</b><br/>Las madres pueden ganar tarjetas de regalo <b>GRATIS</b>, cunas portátiles <i>Pack N Play</i> y pañaleras, y obtener apoyo antes y después del nacimiento de su bebé.</li> <li>• <b>RESFRIADOS Y ESTORNUDOS</b><br/>Ayuda para la Alergia y el Asma.</li> <li>• <b>EL APOYO QUE USTED NECESITA</b> servicio personal a los miembros para apoyar sus condiciones de salud física y conductual.</li> </ul> | <p>Complete una actividad saludable que califique y agregaremos dinero a su tarjeta de débito Healthy Rewards. Puede usar su tarjeta para comprar variados artículos de salud y bienestar en lugares como Walmart y Dollar General. Puede comprar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículos de cuidado para bebés y niños (pañales, comida para bebés, etc.)</li> <li>• Artículos de aseo personal (dental, cabello, y piel, etc.)</li> <li>• Alimentos saludables (frutas, vegetales, barras de granola, etc.)</li> <li>• Y mucho más</li> </ul> <p><b>GRATIS Silla de auto o cuna</b> cuando acuda a su consulta al menos 7 veces durante el embarazo</p> <p><b>GRATIS Fiesta de regalos para las embarazadas</b></p> <p><b>GRATIS tarjetas de regalo</b> cuando va a las citas médicas antes y después del parto</p> <p><b>GRATIS Apoyo con el uso de sustancias en mujeres embarazadas</b></p> <p><b>GRATIS estuche para dejar de fumar</b></p> <p><b>GRATIS Esfigmomanómetro</b><br/>Hacer seguimiento de su presión arterial en el hogar</p> <p><b>GRATIS Estuche de bienvenida</b> para padres de crianza</p> <p><b>GRATIS Beneficios Dentales</b>- limpiezas, examen, rayos x, empastes, extracciones para los miembros elegibles.</p> <p><b>GRATIS Baterías para los dispositivos auditivos</b></p> | <p><b>GRATIS MENSAJERÍA</b><br/>Mujeres embarazadas pueden obtener mensajería <b>GRATIS</b> que ofrece consejos de salud sobre el embarazo y el primer año del bebé. Los temas incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicio y dieta y qué esperar durante el embarazo</li> <li>• Recordatorios de elegir un pediatra y ayuda para hacer citas</li> </ul> <p><b>BENEFICIOS DENTALES EXTRAS</b><br/><b>Beneficios dentales</b> incluye 2 limpiezas dentales por adulto</p> <p><b>GRATIS Programa de Obesidad Infantil</b> para ayudar a los niños a alcanzar y mantener un peso saludable</p> <p><b>VACUNAS EXTRAS para los ADULTOS</b></p> <p><b>Eliminación de Antecedentes Penales</b><br/>Humana le reembolsará estas tarifas que pagó para eliminar los antecedentes penales elegibles que le ayudará a obtener un empleo</p> <p><b>GRATIS Administrador de cuidado y enfermedades</b><br/>Para ayudarlo con el asma, diabetes y más</p> <p><b>Ayuda con el GED</b><br/>Obtenga su diploma de escuela superior (<i>high school</i>) al tener acceso ilimitado a materiales de estudio y exámenes para obtener su GED</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Joven (0-15 meses de edad): hasta <b>\$60</b> en tarjeta de regalo (\$10 por cada visita en los primeros 15 meses)</li> <li>• Joven (3-6 años de edad): Una tarjeta de regalo de <b>\$20</b> por una consulta de rutina</li> <li>• Joven (7-21 años de edad): Una tarjeta de regalo de <b>\$25</b> por una consulta de rutina</li> <li>• Joven (2-20 años de edad): Una tarjeta de regalo de <b>\$30</b> por visitar el dentista</li> <li>• Adulto (21 y mayor): Hasta <b>\$20</b> en tarjeta de regalo por una consulta de rutina</li> <li>• Adulto (18-25 años de edad): Hasta tres vales de <b>\$20</b> por su GED</li> <li>• Todos los miembros: Una tarjeta de regalo de <b>\$20</b> por recibir una vacuna contra la influenza. Los niños menores de 2 años tienen que recibir 2 dosis</li> </ul> <p>Consulte nuestro sitio web, <a href="http://passporthealthplan.com">passporthealthplan.com</a>, para obtener la lista más actualizada de los premios de Passport.</p> <p>Nuestro Programa <b>GRATIS</b> de Ayuda Comunitaria le pone en contacto con capacitaciones laborales, transporte, alimentos saludables, asistencia para servicios públicos y de vivienda y mucho más.</p> <p>Nuestro programa <b>GRATIS</b> de alertas por mensajería y correo electrónico y Portal para los Miembros brindan recordatorios y consejos útiles sobre su atención médica, beneficios y elegibilidad.</p> | <p><b>GANE \$135 en Tarjetas de Regalo</b></p> <p>Gane premios por:<br/><b>Consultas de niño sano</b><br/><b>Consultas anuales para adultos</b><br/><b>Visitas anuales al dentista</b><br/><b>Consultas prenatales, y más.</b></p> <p><b>GRATIS beneficios para MADRES &amp; Bebés</b><br/><b>GRATIS silla para autos, carriola, pañales o corralito infantil</b></p> <p><b>Gane \$50 en tarjetas de regalo</b><br/>Por completar las consultas prenatales &amp; postnatales</p> <p><b>GRATIS Text4Baby®</b><br/>Servicio gratis que ofrece consejos de salud sobre el embarazo y el primer año del bebé.</p> <p><b>Programa Steps2Success</b><br/><b>GRATIS</b> Capacitación<br/><b>GRATIS</b> Becas de lectura<br/><b>GRATIS</b> Programa de GED</p> <p><b>GRATIS Programa de GED</b><br/>Obtenga su diploma de escuela superior (<i>high school</i>); WellCare proporciona vales gratuitos para el examen GED</p> <p><b>Eliminación de antecedentes</b><br/>Pagaremos la tarifa de solicitud para sellar o eliminar sus antecedentes penales para ayudarlo a encontrar un trabajo</p> <p><b>GRATIS Programa de comida</b><br/>Para miembros dados de alta de centros hospitalarios, de rehabilitación o de enfermería especializada o de salud conductual.</p> |

|   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
|    |    |    |    |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Pre DIABETES &amp; DIABÉTICOS TIPO 1</u></b><br/>clases <b>HealthRunsDEEP</b> para ayudar a mejorar la salud de los pre diabéticos y <b>entrega a domicilio de suministros</b> para los miembros elegibles</li> <li>• <b><u>DESECHE ESE HÁBITO DE FUMAR Únase a nuestro programa DEJE de Fumar</u></b> para vivir una vida más saludable libre del humo.</li> <li>• <b><u>SERVICIOS DE INTÉRPRETES</u></b> Ofrecemos <b>servicios de intérpretes para las consultas médicas.</b></li> <li>• <b><u>APOYO LAS 24 HORAS</u></b> servicios a los miembros, línea telefónica de enfermería y línea telefónica para crisis de salud conductual.</li> </ul> | <p><b>GRATIS <u>Examen médico de aptitud deportiva</u></b> -Examen físico Gratis para que su niño participe en deporte escolar</p> <p><b>GRATIS <u>Número directo para crisis</u></b> - 24/7 apoyo con el abuso de drogas y alcohol y asuntos de salud conductual</p> <p><b>GRATIS <u>Línea de consejos de enfermería las 24 horas</u></b></p> <p><b>GRATIS <u>Administrador de cuidado y enfermedades</u></b> –Nuestro equipo de coordinación de la atención ayudará a todos sus médicos y enfermeros a conversar entre ellos para asegurar que todas sus necesidades de salud sean atendidas.</p> <p><b>GRATIS <u>Administración de caso</u></b> – Los administradores de caso trabajarán bien de cerca con usted y sus médicos y enfermeros para crear un plan que le ayude a ser saludable.</p> <p><b>GRATIS <u>Vacunas</u></b></p> <p><b>GRATIS <u>Servicios de interpretación o lenguaje de señas</u></b> en las consultas médicas</p> | <p>Humana cuenta con recursos para ayudar a los miembros en todas las áreas de sus vidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Administradores de la atención LOCALES</u></b> que ayudan a ponerle en contacto con los recursos comunitarios tales como subsidios de servicios públicos, vivienda y bancos de comida</li> <li>• <b><u>Línea GRATIS de consulta con una enfermera 24 horas</u></b> disponible los 7 días de la semana. Hable con enfermeras atentas y experimentadas y reciba ayuda</li> <li>• <b><u>Educador de Salud</u></b> que le ayude a entender padecimientos como diabetes, asma y enfermedades del corazón. Nuestro personal también ayuda cuando usted está dado de alta del hospital.</li> <li>• <b><u>GRATIS Servicios de intérpretes</u></b> para las personas con discapacidad auditiva y limitaciones con el idioma</li> </ul> <p><b>¿Preguntas sobre los beneficios?</b><br/>Llame a Servicio para los Miembros de Humana 1-855-852-7005 (TTY: 1-800-648-6056 o 711)<br/>Lunes – Viernes, 7 a.m. – 7 p.m.</p> | <p>Los miembros nuevos de Passport tienen acceso a nuestros videos de orientación para los <b>NUEVOS</b> que ayudan a que tengan un excelente comienzo con sus beneficios de Medicaid.</p> <p>Los miembros pueden ganar una <b>tarjeta de regalo de \$10</b> por asistir a las sesiones de educación para miembros que nuestro equipo de participación comunitaria lleva a cabo en todo el estado.</p> | <p><b><u>XtraSavings Programa de descuento OTC4Me:</u></b> Obtenga 10% de descuento en más de 500 artículos de venta libre.<br/><b><u>Tarjeta de descuento de CVS:</u></b> Los miembros recibirán un 20% de descuento en los artículos de marca CVS de salud y bienestar.</p> <p><b><u>GRATIS Becas de lectura</u></b><br/>Para desde K a 5º grado</p> <p><b><u>Línea de ayuda Conexiones ComUnitarias</u></b><br/>Ayuda con comida, alquiler y gastos de servicios.</p> <p><b><u>GRATIS Administración de atención personalizada</u></b><br/>Apoyo personalizado en padecimientos como el asma, la diabetes, y más.</p> <p><b><u>GRATIS Línea de crisis 24 horas</u></b> para casos que necesiten ayuda con el alcoholismo y el abuso de sustancias y con problemas de salud conductual.</p> |