

# KENTUCKY MEDICAID

## Guía para escoger su plan de salud del 2025

### Comparación entre los Planes de Salud de Medicaid de Kentucky

Su atención médica es importante. También es importante elegir el plan médico que más le convenga a usted y a su familia. Esta ficha informativa le muestra una comparación entre los diferentes planes de salud de Medicaid en Kentucky.

Clave

Desempeño más alto  
 Desempeño alto  
 Desempeño promedio  
 Desempeño bajo  
 Desempeño más bajo



Áreas de desempeño	Aetna Better Health	Humana	PHP by Molina Healthcare	UnitedHealthcare Community Plan	WellCare of Kentucky
Calificación global	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
Recibir atención	★★★★★	★★★★☆	★★★★☆	No hay suficiente información	No hay suficiente información
Satisfacción con el plan y con sus servicios	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★★	★★★★☆
Bienestar de los niños y adolescentes	★★★★☆	★★★☆☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★☆☆
Salud femenina	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
Tratamiento de afecciones respiratorias	★★★★☆	★★★☆☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
Tratamiento de diabetes	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
Tratamiento de cardiopatías	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆

Esta información proviene de los planes médicos y de sus miembros, y ha sido analizada por organizaciones independientes para verificar su fiabilidad. Esta es la información más actualizada que existe.

Kentucky Medicaid comparó todos los planes respecto a los siguientes aspectos:

#### Recibir atención

- Qué tan bueno es el plan garantizándole a sus miembros acceso a la atención
- Si los miembros informan que les es posible recibir la atención que necesitan cuando la necesitan

#### Satisfacción con el plan y con sus servicios

- Qué tan contentos están los miembros con su plan
- Si los miembros se sienten satisfechos con la atención y con los servicios que les brinda su plan

## Bienestar de los niños y adolescentes

- Si los niños y adolescentes reciben la atención pertinente para salvaguardar su salud, como, por ejemplo, las vacunas, las consultas del niño sano y las consultas dentales
- Si los niños y adolescentes con condiciones de salud conductual reciben la atención pertinente

## Salud femenina

- Si las mujeres reciben pruebas de detección de los tipos de cáncer que típicamente afectan a las mujeres y de detección de infecciones
- Si las personas que dan a luz reciben atención antes y después del nacimiento de sus bebés

## Tratamiento de afecciones respiratorias, de diabetes y de cardiopatías

- Qué tan bueno es el plan prestando atención y servicios para ayudar a las personas aquejadas de diferentes padecimientos, como lo son la diabetes, la hipertensión y el asma

## Cómo escoger un plan médico

Hay muchas cosas que se han de tener en cuenta al escoger un plan para usted y su familia. Estas son algunas de las preguntas que ha de hacerse antes de seleccionar un plan:

- » ¿Qué planes tienen a todos o a la mayoría de los médicos y hospitales con los que mi familia y yo nos atendemos?
- » ¿Qué planes tienen a médicos con un horario de atención y con una ubicación convenientes para mí y para mi familia?
- » ¿Qué planes ofrecen servicios adicionales que yo necesite o quiera? Dichos servicios puede que incluyan programas de salud y bienestar, ayuda adicional para las embarazadas y más opciones de transporte.
- » ¿Cómo cubren los planes mis medicamentos?
- » ¿Qué tan bueno fue el desempeño de los planes en cada una de las secciones de esta ficha informativa?

Puede que tenga otras preguntas o inquietudes que usted considera importantes. Puede comunicarse con los planes usando la información a continuación. Ellos le pueden decir que proveedores y servicios adicionales ofrecen ellos.

Aetna Better Health of Kentucky	1-855-300-5528	<a href="http://www.aetnabetterhealth.com/kentucky">www.aetnabetterhealth.com/kentucky</a>
Humana Healthy Horizons in Kentucky	1-800-444-9137	<a href="http://www.humana.com/medicaid/kentucky-medicaid">www.humana.com/medicaid/kentucky-medicaid</a>
Passport Health by Molina Healthcare	1-800 578-0603	<a href="http://www.molinahealthcare.com/members/ky/en-US">www.molinahealthcare.com/members/ky/en-US</a>
UnitedHealthcare Community Plan	1-866-293-1796	<a href="http://www.uhccommunityplan.com/ky">www.uhccommunityplan.com/ky</a>
WellCare of Kentucky	1-877-389-9457	<a href="http://www.wellcare.com/Kentucky">www.wellcare.com/Kentucky</a>

Información de julio del 2024



Vaya al sitio web del Departamento para Servicios de Medicaid de Kentucky: [chfs.ky.gov/agencies/dms](http://chfs.ky.gov/agencies/dms)

Llame a la línea gratuita de Atención al Cliente en materia de Atención Médica en Kentucky: 1-800-635-2570

El Departamento para Servicios de Medicaid de Kentucky es un empleador y proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades.