

Preguntas frecuentes sobre la inscripción abierta para el 2022 con la Organización de Atención Médica Administrada de Medicaid

- 1. ¿Cuáles son las fechas de la inscripción abierta?** Desde el 15 de octubre hasta el 1.º de diciembre del 2021.
- 2. ¿Qué es la inscripción abierta?** La inscripción abierta les da a los miembros de Medicaid bajo el régimen de atención médica administrada la oportunidad de cambiar su Organización de Atención Médica Administrada (MCO). Los miembros de Medicaid no están obligados a participar en la inscripción abierta.
- 3. ¿Cuáles son las MCO que hay?**
 - Aetna Better Health of Kentucky
 - Anthem Blue Cross Blue Shield Medicaid
 - Humana Health Horizons in Kentucky
 - Passport Health Plan by Molina Healthcare
 - United Healthcare Community Health Plan
 - WellCare of Kentucky
- 4. ¿Qué pasa si en el período de inscripción abierta no hago nada?** Si sigue siendo elegible, su cobertura de Medicaid no la va a perder, aunque no participe en la inscripción abierta. En tal caso, seguirá con la misma MCO.
- 5. ¿Cómo me inscribo con otra MCO?** Llame al 1-855-446-1245 o al 1-800-635-2570 entre las 8:00 am y las 6:00 pm para hablar con un representante de los servicios de Medicaid o vaya a al sitio web www.kynect.ky.gov
- 6. Si cambio de MCO en el período de inscripción abierta, ¿cuándo comenzaría entonces mi cobertura con la nueva MCO?** El 1.º de enero del 2022.
- 7. Me enteré de que hubo un proceso judicial relacionado con el Medicaid de Kentucky. ¿Hay algo que tenga que hacer yo?** No. Usted puede cambiar de MCO en el período de inscripción abierta si decide hacerlo. Si quiere seguir con la MCO que tiene ahora y sigue siendo elegible para recibir Medicaid, no tiene que hacer nada.
- 8. ¿Adónde puedo acudir para conseguir información sobre las MCO?** Lea el documento que muestra los beneficios de valor añadido de cada MCO. También puede ir a sus sitios web o llamarlos. Ver abajo:
 - **Aetna Better Health of Kentucky** 1-855-300-5528
www.aetnabetterhealth.com/kentucky

- **Anthem Blue Cross Blue Shield** 1-855-690-7784
www.anthem.com/kymedicaid
- **Humana Healthy Horizons in Kentucky** 1-800-444-9137
www.humana.com/medicaid/kentucky-medicaid
- **Passport Health Plan by Molina Healthcare** 1-844-778-2700
www.PassportHealthPlan.com
- **UnitedHealthcare Community Plan** 1-866-293-1796
www.uhccommunityplan.com/ky
- **WellCare of Kentucky** 1-877-389-9457 www.wellcare.com/Kentucky

9. **¿Qué pasa si cambio de MCO en el período de inscripción abierta y después me arrepiento?** Usted puede cambiar de MCO en cualquier momento mientras dure el período de inscripción abierta, que va desde el 15 de octubre hasta el 1.º de diciembre del 2021. Además de esto, después de cualquier cambio de MCO tiene 90 días para elegir otra MCO.
10. **¿Qué pasa si soy un menor bajo cuidados de crianza?** Los menores bajo cuidados de crianza o que viven en familias que reciben subsidios por concepto de adopción, así como aquellos que se encuentran bajo la custodia simultánea de dos sistemas y los que en algún momento fueron menores bajo cuidados de crianza pasarán a formar parte de un nuevo programa de Apoyo a la Juventud en Kentucky (SKY, por sus siglas en inglés).