

Date

Case Number

NAME
ADDRESS
CITY, STATE ZIP

Inscripción Abierta de la Atención Médica Administrada con Medicaid

Le saludamos del Departamento de Kentucky para Servicios de Medicaid. En estos momentos su Organización de Atención Médica Administrada (MCO) es:

NAME	MCO
NAME	MCO

Si está satisfecho con su MCO actual, no tiene que hacer nada. Si quiere cambiar de MCO, debe hacerlo en el período de inscripción abierta. El período de inscripción abierta corre desde el 15 de octubre hasta el 1.º de diciembre del 2021. Las opciones de MCO que usted tiene son:

Aetna Better Health of KY	(855) 300-5528
Anthem Blue Cross and Blue Shield Medicaid	(855) 690-7784
Humana Healthy Horizons in Kentucky	(800) 444-9137
Passport Health Plan by Molina Healthcare	(844) 778-2700
UnitedHealthcare Community Plan of Kentucky	(866) 293-1796
WellCare of Kentucky	(877) 389-9457

Si desea conocer más sobre alguna MCO, haga el favor de llamar al número que aparece más arriba. Ellos pueden informarle acerca de sus beneficios y de sus médicos y proveedores.

SI DESEA CAMBIAR SU ORGANIZACIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA ADMINISTRADA

Siga estos pasos si quiere cambiar su MCO a alguna de las MCO que aparecen más arriba.

1. Consulte con su médico. Asegúrese de que su médico tiene convenio de trabajo con la MCO que usted quiere escoger.
2. Si usted usa más de un médico, consulte con cada uno de ellos.
3. Llame al 1-855-446-1245 o al 1-800-635-2570 entre las 8:00 am y las 5:00 pm para hablar con algún representante de los servicios de Medicaid.
4. Cuando llame, tenga a mano su fecha de nacimiento y su número de seguro social. Si quiere hacer cambios para las demás personas cuyos nombres aparecen en esta carta, tenga a mano la fecha de nacimiento y el número de seguro social de estas personas.

USTED NO PUEDE HACER CAMBIOS ANTES DEL 15 de octubre del 2021

Los cambios de la MCO cobran vigencia el 1.º de enero del 2022. Usted y los miembros de su núcleo familiar seguirán recibiendo los beneficios que otorga la MCO que tienen ahora hasta llegada esa fecha. Antes del 1.º de enero del 2022 le estará llegando una carta de su nueva MCO. Una vez que se inscriba con la nueva MCO, tendrá noventa días para hacer algún cambio si así lo desea. Ya después de transcurridos esos noventa días, no podrá hacer ningún cambio hasta que llegue el próximo período de inscripción abierta, a menos que se le presente alguna situación que justifique hacer un cambio.

Le damos las gracias por darnos la posibilidad de brindarle beneficios y servicios. Es con gran entusiasmo que esperamos a servirle en el 2022.

Atentamente,

El Departamento para Servicios de Medicaid