

Date

Case Number

NAME
ADDRESS
CITY, STATE ZIP

Inscripción Abierta de la Atención Médica Administrada con Medicaid

Le saludamos del Departamento de Kentucky para Servicios de Medicaid. Llegó la época del año para su Inscripción Abierta de la Atención Médica Administrada con Medicaid. Este paquete informativo dará respuesta a sus interrogantes sobre su Medicaid. En estos momentos, su Organización de Atención Médica Administrada (MCO) es:

NAME	MCO
NAME	MCO

Las opciones de MCO para el 2021 van a cambiar. Usted puede escoger de la lista que aparece más abajo. Si usted ya está inscrito(a) con una de las MCO que aparecen más abajo, no tiene que hacer nada. Si desea escoger otra MCO, debe hacerlo durante el período de inscripción abierta. El período de inscripción abierta es desde el 2 de noviembre del 2020 hasta el 15 de diciembre del 2020. Las opciones de MCO que usted tiene son:

Aetna Better Health of KY	(855) 300-5528
Anthem BC/BS	(855) 690-7784
Humana Healthy Horizons in Kentucky	(800) 444-9137
Passport Health Plan by Molina Healthcare	(844) 366-5462
UnitedHealthcare Community Plan of Kentucky	(866) 293-1796
WellCare of Kentucky	(877) 389-9457

Si desea conocer más sobre alguna MCO, haga el favor de llamar al número que aparece más arriba. Ellos pueden informarle acerca de sus beneficios y de sus médicos y proveedores.

SI DESEA CAMBIAR SU ORGANIZACIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA ADMINISTRADA

Siga estos pasos si quiere cambiar su MCO a alguna de las MCO que aparecen más arriba.

1. Consulte con su médico. Asegúrese de que su médico tiene convenio de trabajo con la MCO que usted quiere escoger.
2. Si usted usa más de un médico, consulte con cada uno de ellos.
3. Llame al 1-855-446-1245 o al 1-800-635-2570 entre las 8:00 am y las 5:00 pm para hablar con algún representante de los servicios de Medicaid.
4. Cuando llame, tenga a mano su fecha de nacimiento y su número de seguro social. Si quiere hacer cambios para las demás personas cuyos nombres aparecen en esta carta, tenga a mano la fecha de nacimiento y el número de seguro social de estas personas.

USTED NO PUEDE HACER CAMBIOS ANTES DEL 2 de noviembre del 2020

Los cambios de las MCO empiezan el 1.º de enero del 2021. Usted y los miembros de su núcleo familiar seguirán recibiendo los beneficios que otorga la MCO que tienen ahora hasta llegada esa fecha. Antes del 1.º de enero del 2021 le estará llegando una carta de su nueva MCO. Una vez que se inscriba con la nueva MCO, tendrá noventa días para hacer algún cambio si así lo desea. Ya después de transcurridos esos noventa días, no podrá hacer ningún cambio hasta que llegue el próximo período de inscripción abierta, a menos que se le presente alguna situación que justifique hacer un cambio.

Le damos las gracias por darnos la posibilidad de brindarle beneficios y servicios. Es con gran entusiasmo que esperamos a servirle en el 2021.

Afectuosamente,

El Departamento de Servicios de Medicaid

Información sobre la Inscripción Abierta de la Atención de Salud Administrada de Medicaid de Kentucky para el 1.º de enero del 2021

La Atención de Salud Administrada es una manera de recibir una atención médica que vaya enfocada en mantenerlo(a) a usted con buena salud. Un Plan de Salud u Organización de Atención de Salud Administrada (MCO) le proporcionará los servicios de salud física y conductual que usted pueda necesitar. Con la atención de salud administrada, a usted se le dará a elegir o se le asignará una MCO. Esta MCO tendrá un grupo de médicos y de otros profesionales de la salud que usted tendrá que usar.

La MCO pondrá a la mayoría de los miembros de Medicaid con algún proveedor de asistencia médica (PCP). Este PCP actuará como su "*base médica*". El PCP le ayudará a obtener de otros proveedores en su MCO los servicios que necesite.

La mayoría de los servicios de Medicaid los brindará la MCO. Algunos servicios los seguirá brindando Kentucky Medicaid. Usted usará su tarjeta de identificación de Medicaid para los siguientes servicios:

- **Primeros Pasos (*First Steps*)** – Es un programa que, además de ayudar a los niños con discapacidades del desarrollo cuyas edades están entre 0 y 3 años, ayuda a las familias de estos. Dichos servicios se brindan a través de agencias comunitarias. Llame al 877-417-8377 o al 877-41-STEPPS para más información.
- **HANDS (Servicios de Desarrollo y Propiciadores del Acceso a la Salud)** – Este es un programa de carácter voluntario para aquellos miembros que tengan un bebé. Contacte a su departamento de salud local para obtener información y para que conozca sobre los recursos existentes.
- **Transporte para situaciones médicas que no son de emergencia** – Si no consigue encontrar un modo de llegar a su consulta médica, puede que le sea posible encontrar alguna compañía de transporte que lo/la lleve. Llame al 1-888-941-7433 para que le den una lista de las compañías de transporte y le informen cómo contactarlas.
- **Servicios para menores que van a la escuela** – Estos servicios son para menores cuyas edades están entre los 3 y los 21 años, y que, además de ser elegibles en virtud de lo dispuesto en la Ley de Educación para las Personas con Discapacidades (IDEA), tienen un plan de educación personalizado (IEP). Estos servicios pueden que incluyan servicios de logopedia, de terapia ocupacional, de terapia física y de salud conductual (mental). Llame al 502-564-9444 para más información.

Abajo encontrará información importante sobre cada una de las MCO. Haga el favor de leerla con detenimiento y de guardarla en un lugar seguro. Puede que la necesite más adelante. Si no puede leer o entender este folleto, haga el favor de llamarnos al 1-855-446-1245. Nosotros podríamos leérselo, brindarle servicios de interpretación o proporcionarle la información en otro formato. Puede encontrar más información en <https://chfs.ky.gov/agencies/dms/>. Si no tiene una computadora, pruebe en la biblioteca pública de su localidad.

Para ayuda en español, llame al 1-855-446-1245. Las llamadas son gratuitas.

Información importante sobre MCO 2021

 Aetna Better Health® of Kentucky	Informacion de contacto: Address: 9900 Corporate Campus Drive, Suite 1000, Louisville, KY 40223 Phone number: 1-855-300-5528 (TTY 711) Website: www.aetnabetterhealth.com/kentucky
	Informacion de contacto: Address: 13550 Triton Park Boulevard, Louisville, KY 40223 Phone number: 1-855-690-7784 (TTY 711) Website: www.anthem.com/kymedicaid
	Informacion de contacto: Address: 101 E Main Street, Louisville, KY 40202 Phone number: 1-800-444-9137 (TTY 711) Website: https://www.humana.com/kentucky-medicaid
	Informacion de contacto: Address: 5100 Commerce Crossings Drive, Louisville, Kentucky 40229 Phone number: 844-778-2700 (TTY 711) Website: www.PassportHealthPlan.com
	Informacion de contacto: Address: 9390 Bunsen Parkway, Louisville, KY 40220 Phone number: (866) 293-1796 (TTY 711) Website: www.uhccommunityplan.com/ky
	Informacion de contacto: Address: 13551 Triton Park Blvd, Suite 1800, Louisville, KY 40223 Phone number: (877) 389-9457 (TTY: 711) TTY: (877) 247-6272 Website: www.wellcare.com/kentucky

KENTUCKY MEDICAID

2021 Guía para Elegir Su Plan de Salud del 2021

Comparación de los Planes de Salud del Medicaid de Kentucky

Su atención médica es importante. También es importante escoger el plan de salud que más les convenga a usted y a su familia. Esta ficha informativa le muestra una comparación entre los planes de salud del Medicaid de Kentucky.

Clave

El mejor desempeño	★ ★ ★ ★ ★
Buen desempeño	★ ★ ★ ★
Desempeño promedio	★ ★ ★
Bajo desempeño	★ ★
El peor desempeño	★

Áreas de desempeño	Aetna Better Health	Anthem BCBS	Humana Healthy Horizons in Kentucky	Passport Health Plan by Molina Healthcare	UnitedHealthcare Community Plan	WellCare of Kentucky
Recibir atención médica	★★★★★	★★★★★	★★★★★	No se tiene	No se tiene	★★★★★
Bienestar de los niños y adolescentes	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★☆☆	información.	información.	★★★☆☆
Satisfacción con los servicios del plan	★★★★★	★★★★★	★★★★★	Passport fue	No era un plan de	★★★★★
Salud femenina	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★☆☆	comprado por	Medicaid de	★★★☆☆
Tratamiento	★★★★★	★★★★★	★★★★★	Molina Healthcare	Kentucky en el 2020.	★★★☆☆

La información viene de los planes de salud y de sus miembros, y fue revisada por organizaciones independientes para garantizar su exactitud. Esta información es la más actualizada que se tiene.

Kentucky Medicaid comparó todos los planes con respecto a los siguientes parámetros:

Recibir atención médica

- Qué tan bueno es el plan para facilitarles a sus miembros el acceso a la atención médica
- Si los miembros señalan no tener problemas para recibir la atención médica que necesitan, cuando la necesitan

Bienestar de los niños y adolescentes

- Si los niños y adolescentes reciben la atención médica que necesitan para preservar su salud, como, por ejemplo, inmunizaciones, citas del niño sano y consultas dentales
- Si los niños y adolescentes con afecciones de salud conductual reciben la atención médica que necesitan

- Qué tan contentos están los miembros con su plan
- Si los miembros están satisfechos con sus médicos
- Si los miembros están satisfechos con la atención y los servicios de su plan

Salud femenina

- Si a las mujeres se les administran pruebas de detección de cáncer y de infecciones
- Si las mujeres reciben atención médica antes y después del nacimiento de sus bebés

Tratamiento

- Qué tan bueno es el plan para proporcionar atención y servicios encaminados a ayudar a personas con enfermedades como la diabetes, la hipertensión, el asma, la depresión y la adicción

Cómo elegir un plan de salud

Hay muchas cosas a considerar a la hora de elegir un plan de salud para usted y su familia. He aquí algunas de las preguntas que usted debe hacerse antes de escoger un plan:

- » ¿Cuáles son los planes que tienen a todos o a la mayoría de los médicos y hospitales con los que mi familia y yo nos atendemos?
- » ¿Cuáles son los planes que cuentan con los médicos que tienen el horario de atención y la ubicación más convenientes para mi familia y yo?
- » ¿Cuáles son los planes que ofrecen servicios extras que necesito o que me gustaría recibir? Dichos servicios pueden incluir programas de salud y bienestar, ayuda adicional para embarazadas y más opciones de transporte.
- » ¿De qué manera me cubren los planes mis medicamentos?
- » ¿Qué tan bueno es el desempeño de los planes en cada sección de esta ficha informativa?

Puede que usted tenga otras preguntas o inquietudes que considera importantes. Puede contactar a los planes usando la información que aparece más abajo. Ellos pueden decirle qué proveedores y servicios extras están incluidos en lo que ellos ofrecen. También puede usar el Directorio de Proveedores de Medicaid de Kentucky para averiguar qué proveedores ofrece cada plan. La dirección de Internet del directorio es la siguiente: prdweb.chfs.ky.gov/ProviderDirectory/.

Aetna Better Health of Kentucky	1-855-300-5528	www.aetnabetterhealth.com/kentucky
Anthem Blue Cross Blue Shield	1-855-690-7784	www.anthem.com/kymedicaid
Humana Healthy Horizons in Kentucky	1-800-444-9137	www.Humana.com/KentuckyCare
Passport Health Plan by Molina Healthcare	1-844-778-2700	www.WelcometoPassport.com/KY
UnitedHealthcare Community Plan	1-866-293-1796	www.uhccommunityplan.com/ky
WellCare of Kentucky	1-877-389-9457	www.wellcare.com/Kentucky

Información actualizada en agosto del 2020



Infórmese más:

Vaya a la página web del Departamento de Servicios de Medicaid de Kentucky: chfs.ky.gov/agencies/dms; Llame a la línea gratuita de atención al cliente, de Kentucky Healthcare: 1-855-446-1245 El Departamento de Servicios de Medicaid de Kentucky es un empleador proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades