

# KENTUCKY MEDICAID

## Guía para Elegir su Plan Médico del 2022

### Comparación de los planes médicos del Medicaid de Kentucky

Su atención médica es importante. También es importante escoger el plan de salud que más les convenga a usted y a su familia. Esta ficha informativa le muestra una comparación entre los planes de salud del Medicaid de Kentucky.

#### Clave

El mejor desempeño	★★★★★
Buen desempeño	★★★★
Desempeño promedio	★★★
Bajo desempeño	★★
El peor desempeño	★

Áreas de desempeño	Aetna Better Health	Anthem BCBS	Humana	PHP by Molina Healthcare	UnitedHealthcare Community Plan	WellCare of Kentucky
Recibir atención médica	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	No se tiene información. No era parte de los planes de Medicaid en Kentucky en el 2020 y por eso no informó sobre sus indicadores de desempeño en el 2021.	★★★★★
Bienestar de los niños y adolescentes	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★☆☆		★★★☆☆
Satisfacción con los servicios del plan	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★		★★★★★
Salud femenina	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★☆☆		★★★☆☆
Tratamiento	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★☆☆		★★★☆☆

La información viene de los planes médicos y de sus miembros, y fue revisada por organizaciones independientes para garantizar que está correcta. Esta información es la más actualizada que se tiene.

Kentucky Medicaid comparó todos los planes con respecto a los siguientes parámetros:

#### Recibir atención médica

- Qué tan bueno es el plan para facilitarles a sus miembros el acceso a la atención médica
- Si los miembros señalan no tener problemas para recibir la atención médica que necesitan en el momento en que la necesitan

#### Bienestar de los niños y adolescentes

- Si los niños y adolescentes reciben la atención médica que necesitan para preservar su salud, como, por ejemplo, inmunizaciones, citas del niño sano y consultas dentales
- Si los niños y adolescentes con afecciones de salud conductual reciben la atención médica que necesitan

#### Satisfacción con los servicios del plan

- Qué tan contentos están los miembros con su plan
- Si los miembros están satisfechos con sus médicos
- Si los miembros están satisfechos con la atención y los servicios de su plan

#### Salud femenina

- Si a las mujeres se les administran pruebas de detección de cáncer y de infecciones
- Si las mujeres reciben atención médica antes y después del nacimiento de sus bebés

#### Tratamiento

- Qué tan bueno es el plan para proporcionar atención y servicios encaminados a ayudar a personas con enfermedades como la diabetes, la hipertensión, el asma, la depresión y la adicción

## Cómo elegir un plan médico

Hay muchas cosas a considerar a la hora de elegir un plan médico para usted y su familia. Estas son algunas de las preguntas que usted debe hacerse antes de escoger un plan:

- » ¿Cuáles son los planes que tienen a todos o a la mayoría de los médicos y hospitales con los que mi familia y yo nos atendemos?
- » ¿Cuáles son los planes que cuentan con los médicos que tienen el horario de atención y la ubicación más convenientes para mi familia y yo?
- » ¿Cuáles son los planes que ofrecen servicios extras que necesito o que me gustaría recibir? Dichos servicios pueden incluir programas de salud y bienestar, ayuda adicional para embarazadas y más opciones de transporte.
- » ¿De qué manera me cubren los planes mis medicamentos?
- » ¿Qué tan bueno es el desempeño de los planes en cada sección de esta ficha informativa?

Puede que usted tenga otras preguntas o inquietudes que considera importantes. Puede contactar a los planes usando la información que aparece más abajo. Ellos pueden decirle qué proveedores y servicios extras están incluidos en lo que ellos ofrecen. También puede usar el Directorio de Proveedores de Medicaid de Kentucky para averiguar qué proveedores ofrece cada plan. La dirección de Internet del directorio es la siguiente: [prdweb.chfs.ky.gov/ProviderDirectory/](http://prdweb.chfs.ky.gov/ProviderDirectory/).

Aetna Better Health of Kentucky	1-855-300-5528	<a href="http://www.aetnabetterhealth.com/kentucky">www.aetnabetterhealth.com/kentucky</a>
Anthem Blue Cross Blue Shield	1-855-690-7784	<a href="http://mss.anthem.com/ky">mss.anthem.com/ky</a>
Humana Healthy Horizons in Kentucky	1-800-444-9137	<a href="http://www.humana.com/medicaid/kentucky-medicaid">www.humana.com/medicaid/kentucky-medicaid</a>
Passport Health by Molina Healthcare	1-844-778-2700	<a href="http://www.molinahealthcare.com/members/ky/en-US">www.molinahealthcare.com/members/ky/en-US</a>
UnitedHealthcare Community Plan	1-866-293-1796	<a href="http://www.uhccommunityplan.com/ky">www.uhccommunityplan.com/ky</a>
WellCare of Kentucky	1-877-389-9457	<a href="http://www.wellcare.com/Kentucky">www.wellcare.com/Kentucky</a>

Información actualizada en julio del 2021



### Infórmese más:

Vaya a la página web del Departamento de Servicios de Medicaid de Kentucky: [chfs.ky.gov/agencies/dms](http://chfs.ky.gov/agencies/dms)

Llame gratis al servicio de atención al cliente del sistema de salud de Kentucky:

1-800-635-2570 El Departamento para Servicios de Medicaid de Kentucky es un empleador y proveedor de servicios que ofrece igualdad de

oportunidades.